



# **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**Электрического  
насоса-автомата  
«ВИХРЕВИК»**

СДЕЛАНО  
В РОССИИ

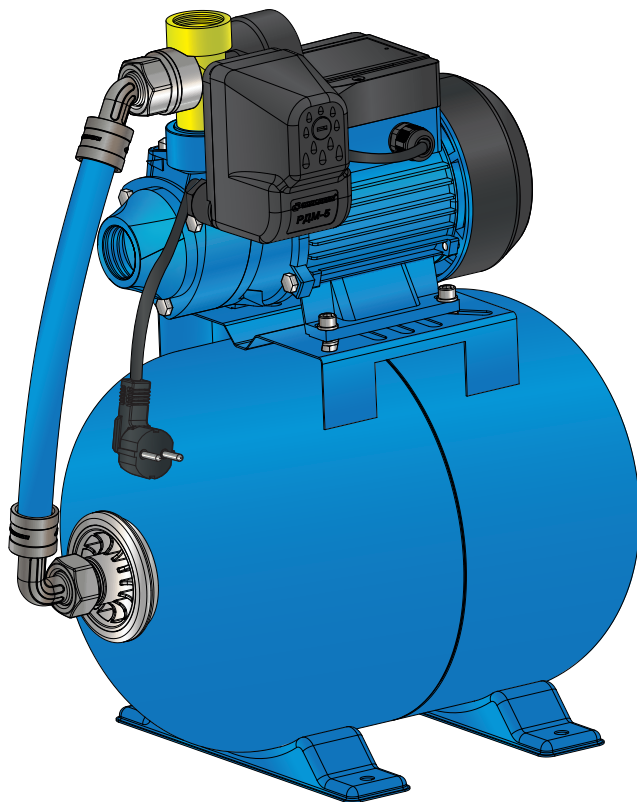


Рисунок 1

Уважаемый Покупатель, благодарим Вас за покупку!  
Уверены, наше оборудование станет надежным помощником в Вашем доме.

## 1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

### 1.1. Область применения

Электрический поверхностный вихревой насос-автомат серии «ВИХРЕВИК» (рисунок 1), далее по тексту «насос», предназначен для перекачивания чистой воды из колодцев, скважин, открытых водоемов, накопительных емкостей и магистральных водопроводов. Используется для водоснабжения в автоматическом режиме. Он поддерживает давление в системе водоснабжения в заданных пределах.

### 1.2. Пример обозначения

**«ВИХРЕВИК»\* 40\*\*/40\*\*\* Ч\*\*\*\*-14\*\*\*\*\***

- \* серия насоса;
- \*\* максимальный расход, л/мин;
- \*\*\* максимальный напор, м;
- \*\*\*\* материал корпуса насоса: «Ч» — чугун;
- \*\*\*\*\* объем гидроаккумулятора, л.

## 2. БЕЗОПАСНОСТЬ

### 2.1. Обозначения предупреждений в инструкции по эксплуатации



Опасность поражения электрическим током

**ВНИМАНИЕ!** — обозначает рекомендации по безопасности, несоблюдение которых может повлечь за собой угрозу для функционирования насоса.  
**ВНИМАНИЕ!** Перед монтажом и вводом насоса в эксплуатацию внимательно изучите настоящую инструкцию.

## **2.2. Требования безопасности**

Для предотвращения несчастных случаев необходимо соблюдать действующие предписания в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ и ПТБ).

## **2.3. Нарушение требований безопасности**

Неисполнение требований безопасности влечет за собой угрозу для жизни и здоровья пользователя. Использование насоса не по назначению может привести к поломке и отказу в гарантийном ремонте.

## **2.4. Эксплуатационные ограничения**

- Надежность работы насоса гарантируется только в случае соблюдения положений настоящей инструкции по эксплуатации.
- Не допускается превышение максимальных значений, указанных в п.4.3. настоящей инструкции по эксплуатации.
- Не допускается пуск и эксплуатация насоса без воды. Для предотвращения выхода из строя по причине работы без воды рекомендуется установить дополнительное защитное устройство (приобретается отдельно).
- Не допускается попадание воздуха во всасывающую магистраль.
- В случае хранения насоса при температуре ниже 0°C слейте воду из насоса, а также всасывающей и напорной магистралей.
- Не допускается установка насоса в помещениях с риском затопления.
- Не допускается заужение всасывающей магистрали.
- Не рекомендуется заужение напорной магистрали.
- Не допускается наличие примесей в перекачиваемой воде.
- Не допускается перекачивание воды с температурой ниже +1°C и выше +35°C.
- Не допускается эксплуатация насоса при температуре окружающей среды ниже 0°C.
- Максимальное количество включений — не более 20 в час.
- Насос не предназначен для использования лицами, включая детей, с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы о правилах пользования насосом лицом, ответственным за их безопасность.



При повреждении электрокабеля замену должны производить сервисная служба или подобный квалифицированный персонал. Требования распространяются и на случай проведения работ по изменению длины электрокабеля.

Нарращивание электрокабеля с использованием термоусадочной муфты при правильном соединении не влияет на гарантию завода-изготовителя.

### 3. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Насос в упакованном виде может транспортироваться автомобильным и железнодорожным транспортом крытого исполнения или в контейнерах, а также авиационным и водным транспортом на любые расстояния с любой скоростью в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте каждого вида. Упакованный насос в транспортных средствах должен быть надежно закреплен для обеспечения устойчивого положения и предотвращения перемещения при транспортировке, а также защищен от прямого воздействия атмосферных осадков и солнечных лучей. Условия транспортирования насоса в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150, механических факторов – по группе С (Л для насосов в потребительской упаковке) ГОСТ 23216.

Условия хранения насоса – по группе 4 ГОСТ 15150, хранение осуществляется в закрытых помещениях при температуре от -50°C до +50°C.

### 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

#### 4.1. Особенности конструкции

■ Насос используется только для перекачивания чистой воды.

**ВНИМАНИЕ!** Наличие абразивных примесей в перекачиваемой воде приводит к преждевременному износу рабочего колеса и снижению расхода и напора. Замена рабочего колеса в следствии износа не является гарантийным случаем.

■ Все детали насоса, контактирующие с перекачиваемой водой, изготовлены из материалов, разрешенных для контакта с пищевыми продуктами.

## 4.2. Основные составляющие насоса (рисунок 2)

1. Электродвигатель
2. Корпус насоса
3. Входное отверстие
4. Выходное отверстие
5. Заливное отверстие
6. Конденсаторная коробка
7. Электрокабель с вилкой
8. Гидроаккумулятор
9. Реле давления
10. Манометр
11. Соединительная арматура
12. 5-ти выводной штуцер

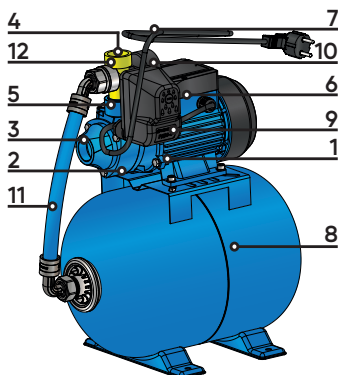


Рисунок 2

Насос состоит из гидравлической части, электродвигателя, гидроаккумулятора, реле давления, манометра и соединительной арматуры.

Электродвигатель однофазный, асинхронный, с пусковым конденсатором. Термореле в составе электродвигателя защищает его от перегрева и выхода из строя при аварийном режиме работы.

На верхней части корпуса электродвигателя закреплена конденсаторная коробка с конденсатором и клеммной колодкой, к которой присоединен электрокабель подключенный к реле давления, из реле давления выходит электрокабель с вилкой. В задней части расположен вентилятор охлаждения.

Гидравлическая часть состоит из корпуса и рабочего колеса. Корпус насоса выполнен из чугуна, имеет входное и выходное отверстия, заливную пробку. Латунное рабочее колесо расположено в корпусе насоса и закреплено на валу электродвигателя. Выход вала герметизирован с помощью торцевого уплотнения.

Горизонтальный гидроаккумулятор объемом 14 литров предназначен для компенсации гидроударов в системе, снижения частоты включения насоса и обеспечения аварийного запаса воды.

Манометр предназначен для индикации давления.

Соединительная арматура выполнена из сшитого полиэтилена, она соединяет насос и гидроаккумулятор с помощью компрессионных фитингов с накидными гайками.

Реле давления «РДМ-5» автоматически включает насос при снижении давления воды до уровня 1.4 бар и выключает его при достижении 2.8 бар. Завод-

ские настройки реле давления 1.4-2.8 бар оптимальны для работы насоса, запорной арматуры и бытовой техники.

**ВНИМАНИЕ!** Перенастройка реле давления нежелательна.

Для изменения заводских настроек:

- отключите насос от электросети;
- отвинтив крепежный винт (рисунк 6), снимите крышку реле. Верхний и нижний предел давления «РДМ-5» регулируется гайкой (2), фиксирующей положение пружины. Чтобы увеличить значение верхнего и нижнего предела давления, закручивайте гайку по часовой стрелке. Чтобы уменьшить, откручивайте гайку против часовой стрелки.

**ВНИМАНИЕ!** При вращении гайки (2) значения верхнего и нижнего предела будут изменяться на одинаковую величину.

Гайка (1) регулирует диапазон давления путем изменения верхнего предела.

**ВНИМАНИЕ!** При вращении гайки (1) значения нижнего предела не изменяются. Чтобы уменьшить диапазон давления, откручивайте гайку против часовой стрелки. Чтобы увеличить диапазон давления, закручивайте гайку по часовой стрелке. Реле давления настраивается с использованием манометра.

**Пример.** Требуется поднять величину давления включения насоса — с 1.4 до 2.0 бар, а величину давления выключения — с 2.8 до 3.5 бар.

Для этого вращением гайки (2) по часовой стрелке измените величину давления включения насоса до 2.0 бар. Величина давления выключения насоса также изменится с 2.8 до 3.4 бар. Далее вращением гайки (1) по часовой стрелке измените величину давления выключения с 3.4 до 3.5 бар. Диапазон давления между включением и выключением насоса составит 1.5 бар. Оптимальный диапазон давления — 1.2-1.6 бар.

В указанных пределах давления гидроаккумулятор заполняется водой примерно на 30-40% от номинальной ёмкости.

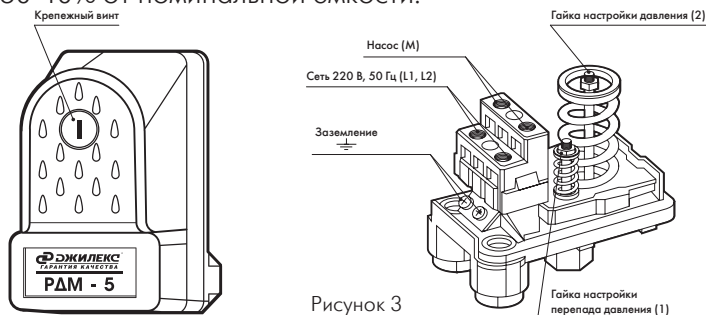


Рисунок 3

### 4.3. Технические характеристики

| Наименование параметра                       | «ВИХРЕВИК» 40/40 Ч-14 |
|----------------------------------------------|-----------------------|
| Максимальный расход, л/мин                   | 40                    |
| Максимальный напор, м                        | 40                    |
| Напряжение, В                                | 220±10%               |
| Диаметр входного и выходного отверстий, дюйм | 1                     |
| Частота тока, Гц                             | 50±2,5                |
| Потребляемый ток не более, А                 | 2.5                   |
| Потребляемая мощность, Вт                    | 550                   |
| Макс. глубина всасывания, м                  | 8                     |
| Объем гидроаккумулятора, л                   | 14                    |
| Степень защиты                               | IPX4                  |
| Температура перекачиваемой воды              | от +1°C до +35°C      |

Допускается отклонение значений гидравлических характеристик насоса от номинальных до 15%. Допускается превышение величин потребляемых тока и мощности от номинальных до 15%.

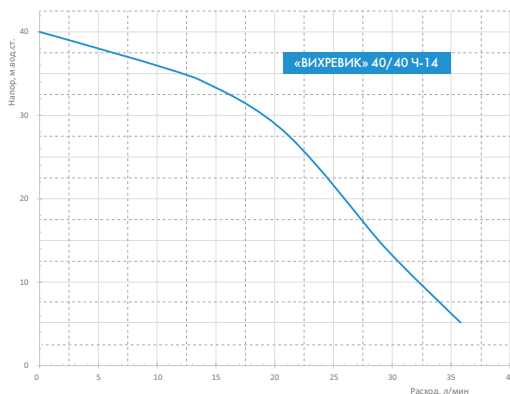
### 4.4. Расходно-напорная характеристика

Заявленная характеристика насоса была получена при испытании с холодной чистой водой без газа и абразивных примесей, а также напорной магистралью без обратного клапана при напряжении 220 В, при нулевой глубине всасывания. Фактическая величина подачи зависит от модели применяемого обратного клапана.

**ВНИМАНИЕ!** С увеличением

глубины всасывания снижается производительность насоса. При установке обратного клапана производительность насоса может уменьшиться.

**ВНИМАНИЕ!** При наличии положительного давления на входе в насос (например, использование насоса для повышения давления, созданного централизованной системой водоснабжения), суммарное давление





на выходе насоса не должно превышать 5.5 бар. Для соблюдения этого ограничения рекомендуется установить редуктор давления перед входом в насос. При этом расходно-напорная характеристика насоса изменится в большую сторону.

## 5. МОНТАЖ

### 5.1. Правила установки насоса

- Насос устанавливается в отапливаемом помещении в доступном для обслуживания месте.
- Диаметр трубы всасывающей и напорной магистралей должен быть не меньше, чем диаметр входного и выходного отверстий насоса.
- В качестве всасывающей магистрали рекомендуется использовать полиэтиленовые или полипропиленовые трубы\*, а также комплекты для всасывания на основе шланга с армирующей спиралью\*.
- При монтаже всасывающей магистрали обеспечьте непрерывный уклон от насоса к источнику водозабора не менее 1 градуса к горизонту. Обратные углы не допускаются.
- Если глубина всасывания более 5 метров или протяженность горизонтального участка всасывающей магистрали 10 и более метров, диаметр трубы должен быть больше диаметра входного отверстия насоса.
- Для предотвращения слива воды в источник рекомендуется установить обратный клапан\* на всасывающую магистраль. В зависимости от типа обратного клапана возможно уменьшение расхода по сравнению с номинальным — до 10 л/мин. Размер обратного клапана определяется диаметром трубы.

### 5.2. Монтаж

- Установите насос.
- Присоедините всасывающую магистраль или комплект для всасывания с обратным клапаном к входному отверстию насоса. Убедитесь, что всасывающая магистраль герметична.
- Присоедините напорную магистраль с шаровым краном\* к выходному отверстию.
- Опустите всасывающую магистраль в источник с водой.

\*приобретается отдельно.

**ВНИМАНИЕ!** При монтаже насоса убедитесь, что в гидроаккумулятор закачан воздух. Давление воздуха рассчитывается по формуле:

$P_{га} = P_{стартовое} - 0.3 \text{ бар}$ , где  $P_{стартовое}$  - нижний предел настройки реле давления (заводская настройка 1.4 бар). При меньшем давлении закачайте автомобильным насосом или компрессором воздух через пневматический клапан гидроаккумулятора.

### 5.3. Возможные схемы подключения насоса (рисунок 4)

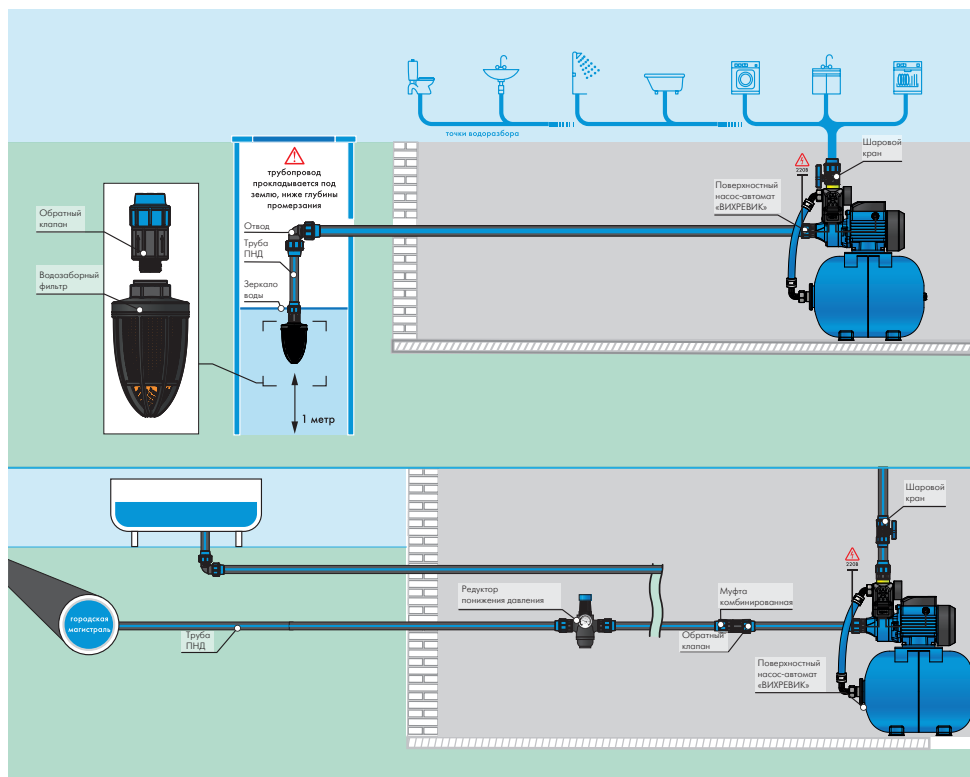


Рисунок 4

### 5.4. Подключение насоса к электросети



Насос оснащен однофазным электродвигателем, подключаемым к электросети 220 В ±10%, 50±2,5 Гц.



Электромонтажные работы по установке розетки, УЗО, предохранителей, их подключение к питающей электросети и заземление должен выполнять электрик в строгом соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» (ПТЭ и ПТБ).

**ВНИМАНИЕ!** Установка автоматического устройства защитного отключения (УЗО) с током утечки 30 мА обязательна!

- Розетка должна иметь контакт заземления.
- Место подключения насоса в электросеть должно быть защищено от попадания воды.
- При нестабильном напряжении электросети желательна установка стабилизатора напряжения.



Сетевой провод не должен соприкасаться с водопроводом и корпусом электродвигателя.

## 6. ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ПУСК

Перед первым пуском заполните насос и всасывающую магистраль, оснащенную обратным клапаном, водой через выходное отверстие. Присоедините напорную магистраль, оснащенную шаровым краном на выходе из насоса. Откройте любую точку водоразбора, а шаровой кран закройте. Подключите насос к электросети. Насос начнет работать. Когда гидроаккумулятор заполнится водой, насос отключится при достижении давления отключения реле. Насос готов к работе. Откройте шаровой кран на выходе из насоса.

Если после запуска насос не начнет подавать воду, повторите процедуру заливки воды до полного выхода воздуха и стабильной работы насоса.

**ВНИМАНИЕ!** Конструктив насоса подразумевает малые зазоры между корпусом и рабочим колесом, что может приводить к блокированию рабочего колеса при первом пуске или после длительного простоя в работе.

В случае блокирования насосного колеса (двигатель не вращается при включении в сеть) необходимо провернуть отверткой или иным инструментом вал электродвигателя через технологическое отверстие в защитной крышке вентилятора. При этом насос должен быть **ОТКЛЮЧЕН** от электросети!

## 7. ОБСЛУЖИВАНИЕ



При нормальных условиях эксплуатации насос не требует обслуживания. В случае демонтажа отключите насос от сетей электропитания и водоснабжения.

В случае затрудненного пуска электродвигателя проверните вал вручную со стороны вентилятора. При неоднократном повторении ситуации обратитесь в сервисный центр. Уменьшение максимального напора свидетельствует об износе гидравлической части насоса. В этом случае обратитесь в сервисный центр.

Рекомендуется ежеквартально проверять давление воздуха в гидроаккумуляторе (через пневматический клапан автомобильным манометром), предварительно слив воду из гидроаккумулятора. При снижении давления подкачайте воздух в гидроаккумулятор. При снижении давления в гидроаккумуляторе более чем на 20%, обратитесь в сервисный центр.

## 8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации насоса — 3 года с даты продажи конечному потребителю. Гарантийные обязательства выполняются при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки, монтажа и требований настоящей инструкции. Изготовитель не несет ответственности за ущерб, причиненный покупателю в результате неправильного монтажа и неправильной эксплуатации изделия. Срок службы — 5 лет.

## 9. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантия не распространяется на:

- повреждения, возникшие в результате несоблюдения настоящей инструкции по эксплуатации, самостоятельной разборки или ремонта, неправильного монтажа или подключения;

■ повреждения, полученные в результате неправильной транспортировки или хранения, удара или падения, при наличии внешних механических повреждений или следов воздействия химически активных веществ.

**ВНИМАНИЕ!** При покупке насоса требуйте проверки комплектности и заполнения гарантийного талона. При несоблюдении требований безопасности сервисный центр вправе отказать в гарантийном обслуживании.

## 10. ОКОНЧАНИЕ СРОКА СЛУЖБЫ. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ



Не выбрасывайте изделие с бытовыми отходами. Использованное изделие должно собираться в специализированные контейнеры и утилизироваться в пунктах сбора, предусмотренных для этих целей. Для получения рекомендаций по утилизации обратитесь в местные органы власти или в магазин.

**ВНИМАНИЕ!** Изделие должно быть утилизировано безопасным для окружающей среды способом в соответствии с законодательством об охране окружающей среды и санитарно-эпидемиологическими требованиями и/или рекомендациями местных органов власти об утилизации данного товара.

## 11. НЕПОЛАДКИ: ПРИЧИНЫ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

| Неисправности           | Возможные причины                                                                                                                                | Методы устранения                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Насос не включается. | <p>1.1. Отсутствие напряжения в электросети.</p> <p>1.2. Рабочее колесо заблокировано.</p> <p>1.3. Закрыт кран на магистральном водопроводе.</p> | <p>1.1. Проверить напряжение в электросети.</p> <p>1.2. Провернуть вал вручную со стороны вентилятора. В случае повторения ситуации обратиться в сервисный центр.</p> <p>1.3. Проверить, открыты ли краны на магистральном водопроводе. Открыть кран магистрального водопровода и дождаться появления воды.</p> |

| Неисправности                                            | Возможные причины                                                                                                                                                                                                                             | Методы устранения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Двигатель насоса вращается, но насос не качает воду.  | <p>2.1. Воздух из корпуса насоса не полностью выпущен.</p> <p>2.2. Попадание воздуха во всасывающую магистраль.</p>                                                                                                                           | <p>2.1. Отключить насос от электросети, вывинтить пробку из заливного отверстия. Обеспечить выпуск воздуха. Вновь залить воду, завинтить пробку и включить насос.</p> <p>2.2. Проверить герметичность соединений, отсутствие колен и обратных углов на всасывающей магистрали, а также работу обратного клапана.</p> <p>2.3. Проверить наличие воды в источнике.</p> |
| 3. Срабатывает термозащита.                              | <p>3.1. Напряжение электросети не соответствует требуемому (напряжение слишком высокое или слишком низкое).</p> <p>3.2. Насос работал с горячей водой в слишком горячей среде (под солнцем).</p>                                              | <p>3.1. Отключить насос от электросети, устранить причину перегрева (установить стабилизатор), дождаться охлаждения насоса, при необходимости залить воду и вновь включить насос.</p> <p>3.2. Отключить насос от электросети, устранить причину перегрева, дождаться охлаждения насоса, залить воду и вновь включить насос.</p>                                      |
| 4. Насос-автомат включается и отключается слишком часто. | <p>4.1. Мембрана гидроаккумулятора повреждена.</p> <p>4.2. Отсутствие давления воздуха в гидроаккумуляторе.</p> <p>4.3. Открыт обратный клапан вследствие блокировки посторонним предметом.</p> <p>4.4. Отсутствие воды на входе в насос.</p> | <p>4.1. Заменить мембрану или гидроаккумулятор.</p> <p>4.2. Закачать воздух в гидроаккумулятор.</p> <p>4.3. Демонтировать всасывающую магистраль и разблокировать обратный клапан.</p> <p>4.4. См. пункт 2.</p>                                                                                                                                                      |
| 5. Насос-автомат не создает требуемого давления.         | <p>5.1. Реле отрегулировано на слишком низкое давление.</p> <p>5.2. Попадание воздуха во всасывающую магистраль.</p>                                                                                                                          | <p>5.1. Отрегулировать реле давления.</p> <p>5.2. См. пункт 2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Неисправности                             | Возможные причины                                                                                             | Методы устранения                                                                    |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Насос-автомат работает, не отключаясь. | <p>6.1. Реле настроено на слишком высокое давление.</p> <p>6.2. Глубина забора воды превышает допустимую.</p> | <p>6.1. Отрегулировать реле давления.</p> <p>6.2. Уменьшить глубину забора воды.</p> |

Если неисправность не удастся устранить в соответствии с этими рекомендациями, а также при обнаружении других неполадок, обращайтесь в сервисные центры нашей компании.

## 12. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

| № | Наименование                                     | Количество |
|---|--------------------------------------------------|------------|
| 1 | Насос-автомат                                    | 1          |
| 2 | Инструкция по эксплуатации<br>+гарантийный талон | 1          |
| 3 | Тара упаковочная                                 | 1          |

### 13. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ \_\_\_\_\_



**ОТК**

Завод-изготовитель: ООО «ДЖИЛЕКС».

Адрес: 142180, Московская обл., г. Подольск, ул. Индустриальная (Климовск мкр.), д. 9.

Тел.: +7 (499) 400-55-55, [www.jeelex.ru](http://www.jeelex.ru)

Продукция изготовлена по ТУ 3468-001-61533394-2014.

Сертификат соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» № ЕАЭС RU С-RU.МЛ26.В.00450/22, выдан Органом по сертификации продукции Автономной некоммерческой организации «Сертификационный Центр Связь-сертификат» с 05.04.2022 г. по 04.04.2027 г.

Декларация о соответствии требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» ЕАЭС № RU Д-RU.PA02.В.75178/22, с 29.03.2022 г. по 28.03.2027 г.

Декларация о соответствии требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» ЕАЭС N RU Д-RU.PA02.В.95089/22, с 07.04.2022 г. по 06.04.2027 г.

Насос является технически сложным товаром в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».



Версия 1.4/25

Техническая консультация:

тел: +7 (499) 400-55-55 доб: 48-10, 48-11

[www.jeelex.ru](http://www.jeelex.ru)



## 14. СОДЕРЖАНИЕ

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| <b>1. Общие данные</b>                                       | 3  |
| 1.1. Область применения                                      | 3  |
| 1.2. Пример обозначения                                      | 3  |
| <b>2. Безопасность</b>                                       | 3  |
| 2.1. Обозначения предупреждений в инструкции по эксплуатации | 3  |
| 2.2. Требования безопасности                                 | 4  |
| 2.3. Нарушение требований безопасности                       | 4  |
| 2.4. Эксплуатационные ограничения                            | 4  |
| <b>3. Транспортирование и хранение</b>                       | 5  |
| <b>4. Технические характеристики</b>                         | 5  |
| 4.1. Особенности конструкции                                 | 5  |
| 4.2. Основные составляющие насоса                            | 6  |
| 4.3. Технические характеристики                              | 8  |
| 4.4. Расходно-напорная характеристика                        | 8  |
| <b>5. Монтаж</b>                                             | 9  |
| 5.1. Правила установки насоса                                | 9  |
| 5.2. Монтаж                                                  | 9  |
| 5.3. Возможные схемы подключения насоса                      | 10 |
| 5.4. Подключение насоса к электросети                        | 10 |
| <b>6. Первоначальный пуск</b>                                | 11 |
| <b>7. Обслуживание</b>                                       | 12 |
| <b>8. Гарантийные обязательства</b>                          | 12 |
| <b>9. Условия выполнения гарантийных обязательств</b>        | 12 |
| <b>10. Окончание срока службы. Сведения об утилизации</b>    | 13 |
| <b>11. Неполадки: причины и их устранение</b>                | 13 |
| <b>12. Комплект поставки</b>                                 | 15 |
| <b>13. Свидетельство о приемке</b>                           | 16 |

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

18

# УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ



Условием бесплатного гарантийного обслуживания оборудования является его бережная эксплуатация, в соответствии с требованиями инструкции, прилагающейся к оборудованию, а также отсутствие механических повреждений и правильное хранение.

При обнаружении недостатков оборудование принимается на диагностику и ремонт. Срок проведения диагностики и выполнения ремонта – сорок пять календарных дней с момента предъявления оборудования в авторизованный сервисный центр.

Дефекты оборудования, которые проявились в течение гарантийного срока по вине завода-изготовителя, будут устранены по гарантии сервисными центрами при соблюдении следующих условий:

- предъявление неисправного устройства в сервисный центр в надлежащем (чистом, внешне очищенном от смываемых инородных тел) виде;\*

Гарантийное обслуживание не распространяется на периодическое обслуживание, установку, настройку и демонтаж оборудования.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- проведения ремонта организациями, не имеющими разрешения завода-изготовителя;
- если оборудование было разобрано, отремонтировано или испорчено самим потребителем или иным третьим лицом;
- возникновения дефектов изделия вследствие механических повреждений, несоблюдения условий эксплуатации и хранения, стихийных бедствий, попадания вовнутрь изделия посторонних предметов.
- прочих причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

В случае необоснованности претензий к работоспособности оборудования диагностика является платной услугой и оплачивается покупателем.

Покупатель не вправе обменять оборудование надлежащего качества на аналогичный товар у продавца (изготовителя), у которого это оборудование было приобретено, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном оборудовании и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- претензий к внешнему виду не имеется;
- оборудование проверено и получено в полной комплектации;
- с условиями эксплуатации и гарантийного обслуживания покупатель ознакомлен.

\*Сервисный центр оставляет за собой право отказать в приеме неисправного оборудования для проведения ремонта в случае предъявления оборудования в ненадлежащем виде.

Покупатель:

\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф. И. О.)

Наименование оборудования  
« \_\_\_\_\_ »

Дата продажи  
« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Подпись продавца  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф. И. О.)

Печать торгующей организации м. п.

Наименование оборудования  
« \_\_\_\_\_ »

Дата продажи  
« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Подпись продавца  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф. И. О.)

Печать торгующей организации м. п.

Наименование оборудования  
« \_\_\_\_\_ »

Дата продажи  
« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Подпись продавца  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф. И. О.)

Печать торгующей организации м. п.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

СЕРИЙНЫЙ  
НОМЕР



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «АЖИЛЕКС»

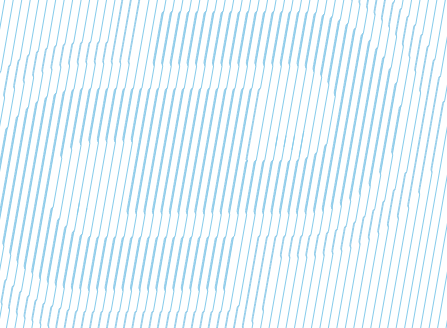
СЕРИЙНЫЙ  
НОМЕР

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания и распишитесь в талоне.

Срок службы – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 3 года.



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «АЖИЛЕКС»

СЕРИЙНЫЙ  
НОМЕР

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «АЖИЛЕКС»

СЕРИЙНЫЙ  
НОМЕР

Наименование оборудования « \_\_\_\_\_ »

Дата продажи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

м.п.

Адреса сервисных центров смотрите на сайте [www.jeelex.ru](http://www.jeelex.ru)

В случае обнаружения неисправности оборудования по вине завода-изготовителя в период гарантийного срока и после его истечения необходимо обратиться в специализированный сервисный центр, авторизованный изготовителем.