

Правила предоставления увеличенной гарантии на газовые настенные котлы LaggarTT ГАЗ 6000 RN.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия предоставления увеличенного гарантийного срока на газовые настенные котлы торговой марки LaggarTT, реализуемые ООО «Термотехника Энгельс» и его официальными партнёрами на территории Российской Федерации.

1.2. Гарантийный срок на котлы LaggarTT составляет 5 (пять) лет с даты продажи оборудования конечному потребителю, при условии строгого соблюдения требований, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Гарантия предоставляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также технической документацией на изделие.

2. Условия получения 5-летней гарантии.

Для получения и сохранения права на 5-летний гарантийный срок владелец котла обязан выполнить следующие условия:

2.1. Пуско-наладка (ввод в эксплуатацию).

- Пуско-наладочные работы должны быть выполнены исключительно аккредитованным сервисным центром (АСЦ) или газораспределительной организацией (ГРО), имеющими соответствующую лицензию на выполнение данных работ. Список сертифицированных АСЦ и ГРО на сайте <https://laggartt.ru>

- Услуга пуско-наладки оплачивается потребителем самостоятельно.

- Факт выполнения работ обязательно подтверждается правильно заполненным и подписанным гарантийным талоном и актом пуско-наладки, заверенным печатью АСЦ или ГРО и потребителем.

2.2. Ежегодное сервисное обслуживание.

- Для продолжения действия гарантии после первого года эксплуатации обязательно проведение ежегодного сервисного обслуживания котла.

- Обслуживание должно выполняться только в аккредитованном сервисном центре (АСЦ) или ГРО.

- Каждое обслуживание оплачивается потребителем и подтверждается заполненным и подписанным представителем АСЦ или ГРО гарантийным талоном и актом технического обслуживания.

3. Условия прекращения или сокращения гарантийного срока

3.1. В случае невыполнения пуско-наладки квалифицированной организацией или пропуска ежегодного сервисного обслуживания, гарантийный срок автоматически сокращается до трёх лет с даты продажи.

3.2. Гарантия не распространяется на случаи:

- Самостоятельного монтажа или вмешательства в конструкцию котла;

- Использования несертифицированных комплектующих или программного обеспечения;

- Эксплуатации оборудования с нарушением требований, указанных в руководстве по эксплуатации;
- Повреждений, вызванных нарушением нормативных параметров подачи газа, воды и электроэнергии, таких как перепады давления, гидроудары, скачки напряжения, отклонения частоты и иные выходы за установленные рабочие диапазоны;
- Стихийных бедствий, механических повреждений, действий третьих лиц.

4. Подтверждение гарантийных обязательств.

4.1. Для предъявления претензий по гарантии, владелец оборудования обязан предъявить:

- Заполненный гарантийный талон с печатями и подписями АСЦ или ГРО;
- Акты пуско-наладки и ежегодного сервисного обслуживания;
- Документ, подтверждающий дату и место покупки (чек, счёт-фактура или др.).

4.2. Гарантийное обслуживание и ремонт осуществляются от авторизованных сервисных центров или ГРО на территории РФ.

5. Заключительные положения.

5.1. ООО «Термотехника Энгельс» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила при условии публикации обновлённой версии на официальном сайте: <https://laggart.ru/>

5.2. Настоящие Правила вступают в силу с даты их публикации и действуют бессрочно до официального отзыва или изменения.

5.3. Более подробную информацию можно получить:

- По телефону: 8 (800) 200-02-03
- По электронной почте: info@laggart.ru
- На официальном сайте: <https://laggart.ru/>

Настоящие Правила являются официальным документом, регулирующим условия расширенной гарантии, и не подлежат трактовке как рекламное предложение или публичная оферта.

Генеральный директор

Шолкин С. Е.

Руководитель службы поддержки продаж

Сурков А. Н.