



**RU**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

на бытовой газовый котел (2-9)

**GB**

**QUALITY WARRANTY CARD**

for a consumer gas-fired boiler (10-11)

**UA**

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**

на побутовий газовий котел (12-21)



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на бытовой газовый котел

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**  
**8 (800) 707 2 505**  
**[www.hitherm.ru](http://www.hitherm.ru)**  
**[office@hitherm.ru](mailto:office@hitherm.ru)**

Мы искренне признательны Вам за выбор оборудования торговой марки **Hi-therm**, которое принесет тепло и комфорт в Ваше жилище.

Производственный профиль компании **Hi-therm** основывается на проектировании и изготовлении высокоэффективной продукции. Качественные материалы и комплектующие изделия, серийное производство, эффективный контроль качества обеспечивают высокие стандарты изготовления оборудования.

**Внимание!** Перед использованием оборудования необходимо внимательно ознакомиться с инструкцией по монтажу и эксплуатации. Гарантийный талон является собственностью компании **Hi-therm**, несанкционированное копирование и внесение изменений запрещено. Подделка преследуется законом.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**Гарантийный срок** составляет **3 года** со дня ввода оборудования в эксплуатацию.

Пользователь оборудования обязан после каждого года эксплуатации обеспечить проведение технического обслуживания котла. Для этого необходимо обратиться в сервисный центр по оборудованию **Hi-therm** или уполномоченную организацию в течении 1 месяца после окончания ежегодного срока эксплуатации.\* **Если пользователь не соблюдает этого требования, гарантийный срок оставляет 12 месяцев со дня ввода котла в эксплуатацию, но не более 18 месяцев от даты продажи.**

**Гарантийные обязательства** действительны при обязательном соблюдении следующих условий:

- монтаж оборудования выполнен специалистами организации, которая имеет соответствующие лицензии и разрешения на проведение данного вида работ;\*
- работы по вводу оборудования в эксплуатацию выполнялись специалистами, уполномоченными для данного вида задач;\*
- оборудование установлено с соблюдением действующих СНиП и других действующих нормативов и правил, а также инструкции завода-изготовителя.

**Гарантийный ремонт** осуществляется уполномоченной организацией на основании правильно и полностью заполненного гарантийного талона. В течение гарантийного срока пользователь имеет право на бесплатное устранение всех неисправностей, которые появились в результате заводского дефекта.

Гарантийный срок на замененные после окончания гарантийного срока узлы, агрегаты и запасные части составляет 6 месяцев.

В случае проведения гарантийного ремонта изделия гарантийный срок не изменяется.

В случае неправильно или не полностью заполненного гарантийного талона претензии по гарантийным обязательствам не принимаются.

В этом случае ремонт осуществляется уполномоченной организацией за счет пользователя.

Если вызов представителя сервисного центра оказался необоснованным, пользователь оборудования обязан возместить расходы, связанные с выездом мастера, в полном объеме.

Дата изготовления товара указывается в 10-значном серийном номере котла: 1,2 – цифры, определяющие год выпуска; 3,4 – цифры, цифры, определяющие неделю выпуска.

\* Услуга платная, оплата осуществляется согласно прейскуранта сервисного центра.

## Гарантия теряет силу в случае:

- Повреждения или удаления серийного заводского номера оборудования;
- Вмешательство в оборудование неуполномоченных лиц;
- Внесения в изделие конструктивных изменений;
- Если котел не прошел ежегодное техническое обслуживание.

## Гарантия не распространяется на:

Расходные материалы;

Все виды неисправностей, вызванные:

- неправильной эксплуатацией, небрежным использованием, несоблюдением требований инструкции по монтажу и эксплуатации, СНиП и других действующих нормативов, и правил;
- неправильным монтажом или пусконаладочными работами;
- повреждениями при транспортировке;
- нарушением условий хранения;
- перепадами электрического напряжения или выходом значения напряжения за пределы рабочего диапазона;
- электронные платы, которые имеют механические повреждения, вызванные выходом параметров электрического питания за пределы рабочего диапазона (повышенное напряжение, сила тока и т.п.);
- уменьшением или увеличением давления газа за пределами нормы;
- ненадлежащей тягой в дымоходе и конденсацией водяных паров в дымоходе;
- образованием накипи в гидравлических узлах котла;
- использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих, некачественных или несоответствующих расходных материалов;
- природными явлениями, стихийными бедствиями, пожаром и т.п.;
- попаданием в изделие инородных тел, веществ, жидкостей, животных, насекомых и т.п., которые привели к выходу изделия из строя.

Для надежной, безотказной работы оборудования рекомендуется установление газового фильтра, фильтра для системы холодного водоснабжения (ХВС) и фильтра на обратном трубопроводе системы отопления. Для защиты электрической части оборудования желательно использовать устройство защиты от импульсных помех, стабилизатор напряжения или реле напряжения. Необходимо также обеспечить наличие контура заземления.

Для Вашей собственной безопасности!

**Монтаж, ввод в эксплуатацию, ремонт и обслуживание должны осуществляться только уполномоченными специалистами, обученными и аттестованными производителем оборудования.**

# ТАЛОН на ввод в эксплуатацию



Тип, модель, оборудования \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

## ПРОДАВЕЦ

\_\_\_\_\_

(название организации)

\_\_\_\_\_

(адрес, номер телефона)

## ДАТА ПРОДАЖИ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. продавца, подпись)

М.П.

## ПОКУПАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя)

\_\_\_\_\_

(адрес)

\_\_\_\_\_

(номер телефона)

Данным подтверждаю получение комплектности упакованного оборудования, пригодного к использованию, а также подтверждаю согласие с гарантийными условиями.

\_\_\_\_\_

(подпись, покупателя)

## МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

\_\_\_\_\_

(название организации)

\_\_\_\_\_

(адрес, номер телефона)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. мастера, подпись, печать)

(дата установки оборудования)

## СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

\_\_\_\_\_

(название организации)

\_\_\_\_\_

(адрес, номер телефона)

## ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ:

\_\_\_\_\_

М.П.

(Ф.И.О. мастера СЦ, подпись)

## Данные при вводе в эксплуатацию:

Напряжение в сети электрического питания (В) \_\_\_\_\_

Давление газа перед котлом – статическое / динамическое (мбар)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Давление газа на выходе из горелки макс./мин. (мбар) \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Наличие дополнительных устройств:

|                          |        |                         |        |
|--------------------------|--------|-------------------------|--------|
| Фильтр ХВС               | да/нет | Проверка герметичности: |        |
| Фильтр системы отопления | да/нет | Подвода гидравлической  |        |
| Стабилизатор напряжения  | да/нет | части                   | да/нет |
| Газовый фильтр           | да/нет | Подвода газа            | да/нет |
| Заземления               | да/нет | Вывода продуктов        |        |
|                          |        | сгорания                | да/нет |

Замечания сервисного центра: \_\_\_\_\_

Данным подтверждаю, что прибор, введен в эксплуатацию, работает исправно, претензий к внешнему виду, эксплуатационным характеристикам, комплектации не имею. Проведен инструктаж по правилам эксплуатации и технике безопасности. С гарантийными обязательствами производителя **Hi-therm** ознакомился и согласен.

\_\_\_\_\_

(подпись, покупателя)

Место нанесения  
штрих-кодов  
наклеек

**ТИП ИЗДЕЛИЯ**

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Пользователь (Ф.И.О)**

Область:

Район:

Город:

Улица:

Дом, кв.

Телефон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:**

Мастер:

Адрес:

Телефон:

Дата проведения ТО:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Место нанесения  
штрих-кодов  
наклеек

**ТИП ИЗДЕЛИЯ**

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Пользователь (Ф.И.О)**

Область:

Район:

Город:

Улица:

Дом, кв.

Телефон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:**

Мастер:

Адрес:

Телефон:

Дата проведения ТО:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:**

|                                                            |  |
|------------------------------------------------------------|--|
| проверка и осмотр узлов и агрегатов оборудования           |  |
| чистка горелки                                             |  |
| чистка электрода контроля и ионизации пламени              |  |
| чистка газовоздушного тракта котла от пыли                 |  |
| проверка давления воздуха в расширительном баке            |  |
| проверка герметичности газовых и гидравлических соединений |  |
| проверка давления в системе отопления                      |  |
| проверка расхода газа согласно паспортным данным           |  |
| проверка давления газа на входе и выходе газового клапана  |  |
| проверка тракта отвода продуктов сгорания                  |  |
| проверка устройств защиты котла и общей работоспособности  |  |

М.П.

(подпись мастера)

Подтверждаю выполнение работ по техническому обслуживанию изделия и дату выполнения работ. Замечаний к качеству проведенных работ не имею.

(подпись пользователя)

**ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ:**

|                                                            |  |
|------------------------------------------------------------|--|
| проверка и осмотр узлов и агрегатов оборудования           |  |
| чистка горелки                                             |  |
| чистка электрода контроля и ионизации пламени              |  |
| чистка газовоздушного тракта котла от пыли                 |  |
| проверка давления воздуха в расширительном баке            |  |
| проверка герметичности газовых и гидравлических соединений |  |
| проверка давления в системе отопления                      |  |
| проверка расхода газа согласно паспортным данным           |  |
| проверка давления газа на входе и выходе газового клапана  |  |
| проверка тракта отвода продуктов сгорания                  |  |
| проверка устройств защиты котла и общей работоспособности  |  |

М.П.

(подпись мастера)

Подтверждаю выполнение работ по техническому обслуживанию изделия и дату выполнения работ. Замечаний к качеству проведенных работ не имею.

(подпись пользователя)

**ТАЛОН  
на гарантийный ремонт №2**



Место нанесения  
штрих-кодов  
наклеек

**ТИП ИЗДЕЛИЯ**

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Пользователь (Ф.И.О)**

Область:

Район:

Город:

Улица:

Дом, кв.

Телефон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:**

Мастер:

Адрес:

Телефон:

Дата гарантийного ремонта:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ТАЛОН  
на гарантийный ремонт №1**



Место нанесения  
штрих-кодов  
наклеек

**ТИП ИЗДЕЛИЯ**

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Пользователь (Ф.И.О)**

Область:

Район:

Город:

Улица:

Дом, кв.

Телефон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:**

Мастер:

Адрес:

Телефон:

Дата гарантийного ремонта:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ВЫЯВЛЕННАЯ НЕИСПРАВНОСТЬ:** \_\_\_\_\_

---



---

**ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ:** \_\_\_\_\_

---



---

**ПЕРЕЧЕНЬ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ЗАМЕНЕНЫ:**
**код детали**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**наименование детали**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Расстояние от сервисного центра до места, где установлено оборудование (в оба конца):**

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

км

М.П.

(подпись мастера)

Подтверждаю замену выше указанных деталей/узлов, дату выполнения гарантийного ремонта. Замечаний к качеству проведенных работ не имею.

(подпись пользователя)

**ВЫЯВЛЕННАЯ НЕИСПРАВНОСТЬ:** \_\_\_\_\_

---



---

**ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ:** \_\_\_\_\_

---



---

**ПЕРЕЧЕНЬ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ЗАМЕНЕНЫ:**
**код детали**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**наименование детали**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Расстояние от сервисного центра до места, где установлено оборудование (в оба конца):**

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

км

М.П.

(подпись мастера)

Подтверждаю замену выше указанных деталей/узлов, дату выполнения гарантийного ремонта. Замечаний к качеству проведенных работ не имею.

(подпись пользователя)



## УЧЕТ РАБОТ ПО ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

| Дата | Название работ           | Содержание выполненных работ (перечень работ по ТО и ремонту, наименование замененных узлов) | Исполнитель | Подпись исполнителя |
|------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
|      | ввод в эксплуатацию      |                                                                                              |             |                     |
|      | техническое обслуживание |                                                                                              |             |                     |
|      | техническое обслуживание |                                                                                              |             |                     |
|      |                          |                                                                                              |             |                     |
|      |                          |                                                                                              |             |                     |
|      |                          |                                                                                              |             |                     |
|      |                          |                                                                                              |             |                     |
|      |                          |                                                                                              |             |                     |
|      |                          |                                                                                              |             |                     |
|      |                          |                                                                                              |             |                     |
|      |                          |                                                                                              |             |                     |
|      |                          |                                                                                              |             |                     |

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

**8 (800) 707 2 505**

**[www.hitherm.ru](http://www.hitherm.ru)**

**[office@hitherm.ru](mailto:office@hitherm.ru)**



## QUALITY WARRANTY CARD for a consumer gas-fired boiler

**[www.hi-therm.eu](http://www.hi-therm.eu)**  
**[office@hi-therm.eu](mailto:office@hi-therm.eu)**

We are sincerely grateful for your choice of the equipment by trademark **Hi-therm**, which brings warmth and comfort into your housing.

The manufacturing profile of the **Hi-therm** company is based on projecting and production of highly effective products. Qualitative materials and complimentary components, volume production, effective control of quality are high standards for manufacture of equipment.

**Attention!** Before using the equipment, it is necessary to familiarize oneself with the installation and operation manual. The Quality Warranty Card is the property of the Hi-therm Company, unauthorized copying and introduction of modifications are forbidden by law.

## WARRANTY LIABILITIES

**The warranty period** is equal to 3 years from the day of the accept delivered equipment.

The user of the equipment is obliged to provide technical service of the boiler after each year of exploitation. To do so it is necessary to contact the equipment service department of the **Hi-therm** company or any other certifying authority within one month after the expiry date of annual operational period.\* If the user does not follow this requirement, the warranty period is equal to 12 months from the day of putting the boiler into service, but not more than 18 months from the date of sale.

**Warranty liabilities** are valid under compulsory observance of the following terms:

- equipment installation was fulfilled by the specialists of the organization, which has corresponding licenses and permission for performance of this type of work;\*
- work for putting the equipment into service was fulfilled by the specialists, responsible for this kind of tasks;\*
- the equipment was installed with the regulatory compliance of the valid EU and other valid standards and regulations, as well as the specification instructions of the manufacturing factory for assembly.

**The warranty repair** is fulfilled by the responsible organization on the basis of the correctly and fully filled in warranty card. During this warranty period, the user has the right for free of charge malfunction repair, which appeared due to defect in workmanship.

The warranty period for the exchanged junction points, aggregates and spare parts after the expiry of the warranty period is equal to 6 months.

In case of carrying out of warranty repair service of the product the warranty period for the product and its accessories are not changed.

In case of incorrect and under filled warranty card no claims about the warranty liabilities are admitted.

In this case, the repair is fulfilled by the responsible organization at the expense of the user.

If the call for a representative of the service center turned out to be groundless, the user of the equipment is obliged to fully reimburse for the expenses connected with the visit of a specialist.

The manufacture date of the product is specified in 10-valued serial number of the boiler: 1,2 – digits, specifying the manufacturing year; 3,4 – digits, specifying the manufacturing week.

\* The service is paid; the payment is fulfilled according to the price table of the service center.

## The warranty is terminated in case:

- Damage or removal of serial manufacturing number;
- Interference with the equipment of unauthorized people;
- Introduction of constructive modifications into the product;
- If the boiler has not been annually serviced.

## The warranty is not applied for:

Consumer materials;

All types of damages, caused by:

- incorrect exploitation, careless usage , not meeting the requirements of installation and operation manual, EU and other valid standards and regulations;
- incorrect installation and commissioning work;
- damages during transportation;
- breach of storage conditions;
- drops of electrical pressure or output of voltage value beyond the working range;
- electronic boards which have mechanical damages, caused by output of parameters of electric supply beyond the working range (overvoltage, strength of current etc.);
- decrease and increase of gas beyond the normal limits;
- inappropriate draft in the chimney and condensation of aqueous vapor in the chimney;
- calcification in hydraulic units of the boiler;
- usage of non-original spare parts and accessories, low-quality or inappropriate consumer materials;
- natural phenomena, disasters, fire etc.;
- entering of foreign objects into the product, substances, liquids, animals, insects etc., which led to breakdown of the product.

For reliable, trouble-free operation of the equipment, it is recommended to install a gas filter, a filter for the system of cold-water supply (CWS) and a filter on the return pipeline of the heating system. For protection of the electrical part of the equipment, it is desirable to use the protection device for impulse interferences, a voltage stabilizer or a voltage-response relay. It is also necessary to provide the presence of grounding contour.

For your personal safety!

**Assembly, putting into service, repairing and service must be fulfilled only by responsible specialists, trained and certified by the equipment manufacturer.**



## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН на побутовий газовий котел

### КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ:

0 (800) 505 233  
[www.hi-therm.ua](http://www.hi-therm.ua)  
[office@hi-therm.ua](mailto:office@hi-therm.ua)

Ми щиро вдячні за вибір обладнання торговельної марки **Hi-therm**, яке принесе тепло та комфорт до Вашої оселі. Виробничий профіль компанії **Hi-therm** ґрунтується на проектуванні та виготовленні вискоефективної продукції. Якісні матеріали та комплектуючі вироби, серійне виробництво, ефективний контроль якості забезпечують високу якість виготовлення обладнання.

Побутові газові котли відповідають вимогам ДСТУ 2205-93 "Апарати опалювальні газові побутові з водним контуром. Загальні технічні умови"; ДСТУ 3-59-68-95 "Пристрої газоопальникові для котлів і побутової техніки тепловою потужністю до 0,115 МВт. Загальні технічні умови"; ДСТУ 3135.0-95 "Безпека побутових і аналогічних електроприладів. Загальні вимоги"; ДСТУ 2326-93 "Котли опалювальні водогрійні теплопродуктивністю до 100 кВт. Загальні технічні умови"; ДНАОП 0.00-1.20-98 "Правила безпеки систем газопостачання України"; ДБН В.2.5-20-2001 "Газопостачання". Обладнання сертифіковане в Україні.

**Увага!** Перед використанням обладнання необхідно уважно ознайомитися з інструкцією щодо монтажу і експлуатації. Гарантійний талон є власністю компанії **Hi-therm**, самочинне копіювання та внесення змін забороняється. Підrobка переслідується законом.

## ГАРАНТИЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Гарантийний термін** становить **3 роки** від дня введення обладнання в експлуатацію.

Користувач обладнання повинен після кожного року експлуатації забезпечити проведення технічного обслуговування котла. Необхідно звернутись до сервісного центру **Hi-therm** протягом 1 місяця по закінченні щорічного терміну експлуатації.\*

Якщо користувач не дотримується цієї вимоги, гарантійний термін складає 12 місяців від дня введення котла в експлуатацію, але не більше 18 місяців від дати продажу.

**Гарантийні зобов'язання** є дійсними при **обов'язковому** дотриманні наступних умов:

- монтаж устаткування виконано фахівцями організації, що має відповідні ліцензії та дозволи на проведення даного виду робіт;\*
- роботи з введення обладнання в експлуатацію виконувались фахівцями зазначеної в гарантійному талоні сервісної організації;\*
- обладнання встановлено з дотриманням діючих СНіП/ДБН та інших діючих нормативів та правил, а також розпоряджень інструкції заводу виробника з монтажу.

**Гарантийний ремонт** здійснюється зазначеною у талоні уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талона. Протягом гарантійного терміну користувач має право на безоплатне усунення усіх несправностей, які виникли внаслідок прихованих дефектів, матеріалів чи конструкції пристрою.

Гарантийний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 6 місяців.

У випадку проведення гарантійного ремонту виробу гарантійний термін на виріб та його комплектуючі не змінюється.

При неправильно чи неповністю заповненому гарантійному талоні претензії по гарантійним зобов'язанням не приймаються.

\* послуга платна, оплата здійснюється за преїскурантом сервісного центру

У цьому випадку ремонт здійснюється уповноваженою організацією за рахунок користувача.

Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі.

Гарантийний термін зберігання становить п'ять років і обчислюється від дати виготовлення товару.

Дата виготовлення товару зазначається у 10-значному серійному номері котла: 1,2 – цифри визначають рік випуску, 3,4 – цифри визначають тиждень випуску.

### Гарантія втрачає силу у випадку:

- Пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- Втручання в обладнання неуповноважених сервісних організацій;
- Внесення конструктивних змін у виріб;
- Котел не пройшов щорічне технічне обслуговування.

### Гарантія не поширюється на:

Витратні матеріали;

Усі види несправностей, спричинені:

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНіП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- неправильним монтажем чи пусконаладжувальними роботами;
- пошкодженнями при транспортуванні;
- порушенням умов зберігання;
- перепадами електричної напруги, або виходом значення напруги з робочого діапазону;
- електронні плати які мають механічні пошкодження, спричинені виходом параметрів електричного живлення за межі робочого діапазону (підвищена напруга, сила струму тощо);
- зменшенням або збільшенням тиску газу поза межами норми;
- неналежною тягою в димоході та конденсації водяної пари у димоході;
- утворенням накипу у гідравлічних вузлах котла;

- порушенням пломб заводу\*виробника або сервісної організації, та інших пошкоджень, які виникли не з вини виробника;
- використанням неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- підключенням обладнання до комунікацій і систем (електроживлення, водопровід, димохід, газ і тощо), які не відповідають ДСТ/ДСТУ, вимогам СНІП/ДБН і настановам інструкцій з монтажу та експлуатації виробу;
- використанням енерго- і теплоносіїв, що не відповідають ДСТ/ДСТУ, вимогам СНІП/ДБН і настановам інструкцій з монтажу та експлуатації виробу;
- природними явищами, стихійними лихами, пожежею тощо;
- потраплянням у виріб сторонніх предметів, речовин, рідин, тварин, комах тощо.

**Для надійної безвідмовної роботи** обладнання рекомендується встановлення газового фільтра, фільтра для гарячого водопостачання і фільтра на зворотному трубопроводі системи опалення. Для захисту електричної частини обладнання бажано використовувати – джерела безперервного живлення, стабілізатори напруги або реле напруги. Необхідно забезпечити наявність контуру заземлення.

Задля Вашої власної безпеки!

**Монтаж, введення в експлуатацію, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки фахівцями, навченими та атестованими виробником обладнання – представництвом Hi-therm.**

ТАЛОН  
на введення в експлуатацію



ТАЛОН  
на введення в експлуатацію



UA

Тип, модель, обладнання \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

**ПРОДАВЕЦЬ**

\_\_\_\_\_  
(назва організації)

\_\_\_\_\_  
(адреса, номер телефону)

**ДАТА ПРОДАЖУ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б. продавця підпис)

М.П.

**ПОКУПЕЦЬ**

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я)

\_\_\_\_\_  
(адреса)

\_\_\_\_\_  
(номер телефону)

Цим підтверджую отримання комплектності упакованого обладнання, придатного для використання, а також підтверджую згоду з гарантійними умовами

\_\_\_\_\_  
(підпис, покупець)

**ЗАЛИШАЄТЬСЯ КОРИСТОВАЧУ**

Тип, модель, обладнання \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

**ПРОДАВЕЦЬ**

\_\_\_\_\_  
(назва організації)

\_\_\_\_\_  
(адреса, номер телефону)

**ДАТА ПРОДАЖУ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б. продавця підпис)

М.П.

**ПОКУПЕЦЬ**

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я)

\_\_\_\_\_  
(адреса)

\_\_\_\_\_  
(номер телефону)

Цим підтверджую отримання комплектності упакованого обладнання, придатного для використання, а також підтверджую згоду з гарантійними умовами

\_\_\_\_\_  
(підпис, покупець)

**ДЛЯ СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ**

(назва організації)

(адреса, номер телефону)

(П.І.Б. майстра, підпис, печатка)

(дата установки обладнання)

## СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

(назва організації)

(адреса, номер телефону)

## ДАТА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ:

(П.І.Б. майстра СЦ, підпис)

М.П.

**Дані при введенні в експлуатацію:**

напруга у мережі електричного живлення (Вольт) \_\_\_\_\_

тиск газу перед котлом статичний / динамічний (мбар) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

тиск газу на виході з пальника макс./мін. (мбар) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Наявність додаткових пристроїв:**

Фільтр ХВП так / ні

Фільтр системи опалення так / ні

Стабілізатор напруги так / ні

Газовий фільтр так / ні

Контур заземлення так / ні

**Перевірка герметичності:**

Підводу гідравлічної

частини так / ні

Підводу газу так / ні

Виводу продуктів

згоряння так / ні

Зауваження сервісного центру: \_\_\_\_\_

Цим підтверджую, що прилад, введений в експлуатацію, працює справно, претензій до зовнішнього вигляду, експлуатаційних характеристик, комплектації не маю. Проведено інструктаж з правил експлуатації та техніки безпеки. З гарантійними зобов'язаннями виробника **Hi-therm** ознайомлений та згодний.

(підпис, покупця)



(назва організації)

(адреса, номер телефону)

(П.І.Б. майстра, підпис, печатка)

(дата установки обладнання)

## СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

(назва організації)

(адреса, номер телефону)

## ДАТА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ:

(П.І.Б. майстра СЦ, підпис)

М.П.

**Дані при введенні в експлуатацію:**

напруга у мережі електричного живлення (Вольт) \_\_\_\_\_

тиск газу перед котлом статичний / динамічний (мбар) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

тиск газу на виході з пальника макс./мін. (мбар) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Наявність додаткових пристроїв:**

Фільтр ХВП так / ні

Фільтр системи опалення так / ні

Стабілізатор напруги так / ні

Газовий фільтр так / ні

Контур заземлення так / ні

**Перевірка герметичності:**

Підводу гідравлічної

частини так / ні

Підводу газу так / ні

Виводу продуктів

згоряння так / ні

Зауваження сервісного центру: \_\_\_\_\_

Цим підтверджую, що прилад, введений в експлуатацію, працює справно, претензій до зовнішнього вигляду, експлуатаційних характеристик, комплектації не маю. Проведено інструктаж з правил експлуатації та техніки безпеки. З гарантійними зобов'язаннями виробника **Hi-therm** ознайомлений та згодний.

(підпис, покупця)





ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ  
(після 2-го року експлуатації)



Місце нанесення  
штрих-кодів  
наклейок

#### ТИП ПРОДУКТУ

Модель:

Серійний номер:

Дата продажу:

Дата введення в експлуатацію:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### КОРИСТУВАЧ (П.І.Б)

Область:

Район:

Місто:

Вулиця:

Будинок, кв.

Телефон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР:

Майстер:

Адреса:

Телефон:

Дата проведення ТО:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ  
(після 1-го року експлуатації)



Місце нанесення  
штрих-кодів  
наклейок

#### ТИП ПРОДУКТУ

Модель:

Серійний номер:

Дата продажу:

Дата введення в експлуатацію:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### КОРИСТУВАЧ (П.І.Б)

Область:

Район:

Місто:

Вулиця:

Будинок, кв.

Телефон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР:

Майстер:

Адреса:

Телефон:

Дата проведення ТО:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |


**ПЕРЕЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:**

|                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------|--|
| перевірка та огляд вузлів та агрегатів обладнання             |  |
| чистка пальника                                               |  |
| чистка електроду контролю та іонізації полум'я                |  |
| чистка газоповітряного тракту котла від пилу та сажі          |  |
| перевірка тиску повітря в розширювальному баку                |  |
| перевірка герметичності газових та гідравлічних з'єднань      |  |
| перевірка тиску в системі опалення                            |  |
| перевірка витрати газу згідно з паспортними даними            |  |
| перевірка тиску газу на вході та виході газового клапану      |  |
| перевірка тракту відводу продуктів згоряння                   |  |
| перевірка пристроїв захисту котла та загальної працездатності |  |

М.П.

 \_\_\_\_\_  
 (підпис майстра)

Підтверджую виконання робіт з технічного обслуговування виробу та дату виконання робіт. Зауважень до якості проведених робіт не маю.

 \_\_\_\_\_  
 (підпис користувача)

**ПЕРЕЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:**

|                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------|--|
| перевірка та огляд вузлів та агрегатів обладнання             |  |
| чистка пальника                                               |  |
| чистка електроду контролю та іонізації полум'я                |  |
| чистка газоповітряного тракту котла від пилу та сажі          |  |
| перевірка тиску повітря в розширювальному баку                |  |
| перевірка герметичності газових та гідравлічних з'єднань      |  |
| перевірка тиску в системі опалення                            |  |
| перевірка витрати газу згідно з паспортними даними            |  |
| перевірка тиску газу на вході та виході газового клапану      |  |
| перевірка тракту відводу продуктів згоряння                   |  |
| перевірка пристроїв захисту котла та загальної працездатності |  |

М.П.

 \_\_\_\_\_  
 (підпис майстра)

Підтверджую виконання робіт з технічного обслуговування виробу та дату виконання робіт. Зауважень до якості проведених робіт не маю.

 \_\_\_\_\_  
 (підпис користувача)



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН  
на гарантійний ремонт №2**



Місце нанесення  
штрих-кодів  
наклейок

**ТИП ПРОДУКТУ:**

Модель:

Серійний номер:

Дата продажу:

Дата введення в експлуатацію:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**КОРИСТУВАЧ (П.І.Б)**

Область:

Район:

Місто:

Вулиця:

Будинок, кв.

Телефон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР:**

Майстер:

Адреса:

Телефон:

Дата гарантійного ремонту:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**ВІДРИВНИЙ ТАЛОН  
на гарантійний ремонт №1**



Місце нанесення  
штрих-кодів  
наклейок

**ТИП ПРОДУКТУ:**

Модель:

Серійний номер:

Дата продажу:

Дата введення в експлуатацію:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**КОРИСТУВАЧ (П.І.Б)**

Область:

Район:

Місто:

Вулиця:

Будинок, кв.

Телефон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР:**

Майстер:

Адреса:

Телефон:

Дата гарантійного ремонту:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



**ВИЯВЛЕНА НЕСПРАВНІСТЬ:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ВИКОНАНІ РОБОТИ:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ПЕРЕЛІК ДЕТАЛЕЙ, ЯКІ БУЛО ЗАМІНЕНО:**

**код деталі**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**найменування деталі**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Відстань від сервісного центру до місця, де встановлено обладнання (в обидві сторони):**

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

КМ

М.П.

(підпис майстра)

Підтверджую заміну вказаних вище деталей/вузлів, дату виконання гарантійного ремонту. Зауважень до якості проведених робіт не маю.

(підпис користувача)

**ВИЯВЛЕНА НЕСПРАВНІСТЬ:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ВИКОНАНІ РОБОТИ:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ПЕРЕЛІК ДЕТАЛЕЙ, ЯКІ БУЛО ЗАМІНЕНО:**

**код деталі**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**найменування деталі**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Відстань від сервісного центру до місця, де встановлено обладнання (в обидві сторони):**

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

КМ

М.П.

(підпис майстра)

Підтверджую заміну вказаних вище деталей/вузлів, дату виконання гарантійного ремонту. Зауважень до якості проведених робіт не маю.

(підпис користувача)

### ОБЛІК РОБІТ З ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ ТА ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

| Дата | Найменування робіт      | Зміст виконаної роботи (перелік робіт з ТО та ремонту, найменування заміненних вузлів) | Виконавець | Підпис виконавця |
|------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
|      | введення в експлуатацію |                                                                                        |            |                  |
|      | технічне обслуговування |                                                                                        |            |                  |
|      | технічне обслуговування |                                                                                        |            |                  |
|      |                         |                                                                                        |            |                  |
|      |                         |                                                                                        |            |                  |
|      |                         |                                                                                        |            |                  |
|      |                         |                                                                                        |            |                  |
|      |                         |                                                                                        |            |                  |
|      |                         |                                                                                        |            |                  |
|      |                         |                                                                                        |            |                  |
|      |                         |                                                                                        |            |                  |
|      |                         |                                                                                        |            |                  |

### КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ:

**0 (800) 505 233**  
**www.hi-therm.ua**  
**office@hi-therm.ua**