



ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок

Гарантийный срок на котельное оборудование и газовые проточные водонагреватели FERROLI составляет 24 месяца с даты приобретения, либо с даты его ввода в эксплуатацию авторизованным сервисным центром или сертифицированным специалистом FERROLI, подтвержденной документально (актом выполненных работ), но не более 36 месяцев с даты продажи. Гарантийный срок на электрические водонагреватели составляет 1 год и 3 года на его внутренний накопительный бак со дня приобретения (при условии ежегодной замены магниевого анода и наличия заземления в сети питания). Гарантийный срок на бойлеры косвенного нагрева составляет 2 года со дня приобретения (при условии ежегодной замены магниевого анода и наличия заземления в сети питания). Гарантийный срок на дополнительное оборудование (пульты управления, комнатные термостаты, дымоходы и т.п.) составляет один год с даты приобретения. Гарантия производителя действительна, если ввод оборудования в эксплуатацию осуществлялся авторизованным сервисным центром FERROLI, либо сертифицированным специалистом компании FERROLI и при условии проведения ежегодного технического обслуживания, подтвержденного документально. Ознакомиться с актуальным списком сервисных центров можно на сайте www.service.ferroli.ru (РФ) или www.service.ferroli.by (Республика Беларусь). Гарантийные обязательства распространяются на оборудование, официально поставленное через уполномоченных представителей ООО «ФЕРРОЛИ РУС» и эксплуатирующееся на территории РФ, и ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ» и эксплуатирующееся на территории Республики Беларусь. В течение гарантийного срока изготовитель обеспечивает права потребителя в отношении недостатков товара, допущенных по вине изготовителя.

Гарантийные обязательства не распространяются

На недостатки оборудования, если они возникли вследствие нарушения потребителем установленных правил и условий эффективно-го и безопасного использования, хранения, транспортировки товара (изложенных в инструкции по эксплуатации), действий третьих лиц или непреодолимой силы (в том числе стихийных бедствий, пожаров, катастроф, умышленных или неумышленных повреждений и проч.). На недостатки оборудования, которые вызваны независимыми от изготовителя причинами, в том числе: недопустимыми государственными стандартами перепадами напряжения питания, попадания внутрь посторонних предметов или насекомых, образованием накипи, качеством теплоносителя, разрушением или повреждением элементов котла, вследствие замерзания гидравлической системы отопления или ГВС. На оборудование, которое подвергалось конструктивным изменениям, либо оборудование, с которого удален серийный номер. На оборудование, недостатки которого возникли вследствие его эксплуатации с иными неустраненными недостатками.

Для надежной и бесперебойной работы котельного оборудования необходимо:

- обеспечить контур заземления;
- установить фильтры на контуре ГВС и обратном трубопроводе системы отопления;
- установить стабилизатор напряжения.

Срок службы

Срок службы котельного оборудования FERROLI составляет 10 лет с даты его передачи конечному потребителю. Срок службы электрических водонагревателей и бойлеров косвенного нагрева FERROLI составляет 5 лет с даты передачи конечному потребителю. Данное значение установлено в соответствии с требованием Закона о защите прав потребителей.

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства изготовителя. В случае отсутствия документов, подтверждающих факт покупки оборудования или ввода его в эксплуатацию, решение о предоставлении гарантии принимает представитель ООО «ФЕРРОЛИ РУС» на территории РФ или ООО «ФЕРРОЛИБЕЛ» на территории Республики Беларусь. В случае положительного решения гарантийный срок исчисляется с даты изготовления оборудования.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен:

Дата и подпись покупателя _____

Внимание! Отрезные гарантийные талоны изымаются представителем сервисного центра при обслуживании. Данные о вводе в эксплуатацию оборудования заполняются сервисным центром.

ФИО покупателя _____

Адрес _____

Телефон _____ Дата ремонта _____

Сервисный центр _____

ФИО покупателя _____

Адрес _____

Телефон _____ Дата ремонта _____

Сервисный центр _____

ФИО покупателя _____

Адрес _____

Телефон _____ Дата ремонта _____

Сервисный центр _____

ФИО покупателя _____

Адрес _____

Телефон _____ Дата ремонта _____

Сервисный центр _____

ООО «ФерролиРус»

РФ, Московская обл., г. Мытищи, Ярославское шоссе, влд. 1, стр. 1

+ 7 495 646 06 23, e-mail: info@ferroli.ru

service.ferroli.ru, ferroli.ru

ООО «ФерролиБел»

222750, Минская обл., Дзержинский р-н, г. Фаниполь

ул. Заводская, 45, тел./факс: +375 17 1697959

e-mail: info@ferroli.by, service.ferroli.by

Внимание! Отрезные гарантийные талоны изымаются представителем сервисного центра при обслуживании. Данные о вводе в эксплуатацию оборудования заполняются сервисным центром.

Модель _____ Серийный номер _____

Дата приобретения _____ Штамп организации _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Название организации, выполнившей
ввод оборудования в эксплуатацию _____

Модель _____ Серийный номер _____

Дата приобретения _____ Штамп организации _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Название организации, выполнившей
ввод оборудования в эксплуатацию _____

Модель _____ Серийный номер _____

Дата приобретения _____ Штамп организации _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Название организации, выполнившей
ввод оборудования в эксплуатацию _____

Модель _____ Серийный номер _____

Дата приобретения _____ Штамп организации _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Название организации, выполнившей
ввод оборудования в эксплуатацию _____

ООО «ФерролиРус»

РФ, Московская обл., г. Мытищи, Ярославское шоссе, влд. 1, стр. 1

+ 7 495 646 06 23, e-mail: info@ferroli.ru

service.ferroli.ru, ferroli.ru

ООО «ФерролиБел»

222750, Минская обл., Дзержинский р-н, г. Фаниполь

ул. Заводская, 45, тел./факс: +375 17 1697959

e-mail: info@ferroli.by, service.ferroli.by

Ferroli

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель. Внимательно ознакомьтесь с текстом гарантийного талона и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп торгующей организации. Обращаем Ваше внимание на то, что газовое котельное оборудование является технически сложным товаром, ввод в эксплуатацию и ремонт которого должен осуществлять уполномоченный специалист авторизованного сервисного центра.

В целях обеспечения безопасной и надежной работы Вашего котла, а также в целях исполнения Законодательных актов Правительства РФ и Республики Беларусь владелец газового оборудования обязан заключать договор на ежегодное техническое обслуживание газового котельного оборудования.

Для проведения технического обслуживания рекомендуем обращаться в авторизованные сервисные центры FERROLI, специалисты которых аттестованы на проведение работ с оборудованием FERROLI. Координаты сервисных центров можно найти на сайтах www.service.ferroli.ru или www.service.ferroli.by

Обращаем Ваше внимание, что работы по вводу в эксплуатацию, техническому обслуживанию, чистке оборудования, замене магниевых анодов и иных расходных материалов производятся на возмездной основе.

Модель оборудования _____

Серийный номер _____

Данные о продаже

Данные о вводе в эксплуатацию

Дата продажи _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Название торговой организации _____

Название организации _____

ФИО специалиста _____

Подпись продавца _____

М.П. _____

Подпись _____

М.П. _____

В соответствии с действующим законодательством изготовитель предоставляет Вам гарантию на оборудование FERROLI.