

COMFORT[®]



Благодарим за выбор нашей продукции.

Перед применением насоса внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. Сохраните данное руководство для использования его в будущем.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

БЫТОВЫЕ ЦЕНТРОБЕЖНЫЕ НАСОСЫ



МОДЕЛИ:

- 1AWZB125, 1AWZB370, 1AWZB550, 1AWZB750;
- PW125S, PW370S, PW550S, PW750S (с датчиком сухого хода);
- QB60H, QB70H, QB80H.



ВНИМАНИЕ!

Перед началом эксплуатации убедитесь в том, что насос правильно заземлён. Не прикасайтесь к работающему насосу. Не эксплуатируйте насос без воды.



СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие указания	2
2. Назначение	3
3. Монтаж	4
4. Принцип работы	5
5. Принцип работы насоса с датчиком сухого хода	5
6. Запуск министанции	6
7. Техническое обслуживание и хранение	7
8. Комплектность	7
9. Технические характеристики насосов серии 1AWZB	8
10. Технические характеристики насосов серии PW(S)	9
11. Технические характеристики насосов серии QB(H)	10
12. Возможные неисправности и способы их устранения	11

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.

Перед началом эксплуатации бытового электронасоса (далее электронасос), внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. При покупке электронасоса проверьте комплектность электронасоса и его работоспособность. Требуйте отметку о дате продажи электронасоса в руководстве по эксплуатации и в гарантийных талонах. Претензии по недостающим запасным деталям от покупателей не принимаются.

Приобретенный вами электронасос может иметь некоторые отличия от настоящего руководства по эксплуатации.

Категорически запрещено подключать электронасос к электрической сети без заземления.

ВНИМАНИЕ!

Электронасос - сложный бытовой прибор, подключение насоса должно производиться специалистом. Владелец электронасоса обязан не реже 1 раза в год привлекать специалиста для осмотра состояния электропроводки электронасоса. Не предназначены для работы в агрессивной среде. Обмен между газом и жидкостью отсутствует.

Включение электронасоса без заливки водой насосной части категорически запрещено. Это может привести к поломке.

Использование электронасоса для перекачки агрессивных жидкостей запрещено.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ:

- запрещается при установке электронасоса для перекачки воды из открытого водоема находиться в воде при работающем электронасосе.

- во избежание несчастных случаев не оставляйте работающий электронасос без присмотра.

ВНИМАНИЕ!

При наличии отметки торговой организации о дате продажи гарантийный срок исчисляется с момента продажи. При отсутствии отметки торговой организации о дате продажи гарантийный срок исчисляется с даты выпуска насоса.

Категорически запрещается:

- работа электронасоса без заземления;
- проверять на ощупь температуру нагрева электродвигателя.

Во избежание несчастных случаев электронасос при всех схемах установки должен быть надежно заземлен. Заземление можно осуществить голым стальным проводом диаметром не менее 6 мм. Один конец провода следует закрепить на электронасосе заземляющим винтом, а другой конец провода присоединить к заземлителю. В качестве заземлителя могут быть использованы:

- металлические трубы артезианских колодцев;
- металлические трубы зданий и сооружений (за исключением отопительной системы);
- вертикально забитые в землю стальные трубы или стержни (при применении труб толщина их стенок должна быть не менее 3,5 мм), стальные ленты, толщиной не менее 4 мм и площадью поперечного сечения 48 мм² или проволока диаметром 6 мм.

Расстояние от заземлителей до фундамента зданий и сооружений должно быть не менее 1,5 м. Верхнюю кромку труб и заземлителей из стальных лент необходимо располагать на глубину не менее 0,6 м.

Электронасос оборудован термозащитой, предназначеннной для автоматического прекращения работы насоса в случае его перегрева.

- Не используйте станцию с поврежденным шнуром питания или вилкой.
- Не отсоединяйте вилку от розетки и не удлиняйте электрический кабель путем сращивания.
- Не ремонтируйте и не обслуживайте станцию, подключенную к сети.
- Не переносите, не подвешивайте и не поднимайте станцию за электрический кабель.
- Не эксплуатируйте станцию при высоком или низком напряжении.
- Не включайте станцию в сеть с неисправным электродвигателем.
- Не перекачивайте взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, химически агрессивные жидкости.
- Не перекачивайте воду с песком, грязью, камнями.
- Не эксплуатируйте станцию без воды.
- Не допускайте замерзания воды в корпусе насоса станции и в гидроаккумуляторе.
- Если в качестве напорного трубопровода используется шланг или напорный шланг, не допускайте его изгибов и поворотов.
- Вся ответственность за безопасную эксплуатацию и поддержание установки в рабочем состоянии.
- Ответственность за состояние насоса, несет владелец насоса.
- Несоблюдение инструкций, приведенных в данном руководстве, может привести к: пожару, ожогам, поражению электрическим током, материальному ущербу и другим неприятностям.

2. НАЗНАЧЕНИЕ.

Бытовые центробежные насосы (министанции) предназначены для подъема и откачки пресной воды из колодцев, магистральных водопроводов и различных резервуаров, с дальнейшим использованием воды для бытовых нужд. Министанция автоматически поддерживает заданное давление воды в вашей системе водоснабжения. Благодаря гидроаккумулятору уменьшаются возможные гидравлические удары и сокращается количество запусков насоса.

- Эксплуатация насоса должна проходить при следующих условиях:
- максимальная температура перекачиваемой воды до (серия 1AWZB и PW(S)) +60°C, (серия QB(H)) +40°C;
 - температура окружающей среды от +1°C до +40°C;
 - относительная влажность воздуха до 75% при температуре +25°C;
 - подключение осуществлено к электросети переменного тока 220 В, 50 Гц (допустимое отклонение – в зависимости от модели насоса, см. таблицу характеристики).

ние напряжения не более 10%, отклонение частоты тока не более 5%);

- высота над уровнем моря не более 1000 м.

Для обеспечения безопасности электронасос имеет двойную изоляцию.

3. МОНТАЖ.

Перед тем, как приступить к монтажу электронасоса, необходимо выбрать подходящую схему установки и обеспечить защиту электронасоса от попадания воды в электродвигатель. Электронасос должен быть защищен от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Установите насос на твёрдую и ровной поверхность, в месте, исключающем возможность затопления. Обеспечьте достаточное пространство вокруг насоса для вентиляции двигателя и лёгкого доступа к насосу для его технического обслуживания. Закрепите насос при помощи болтов чтобы избежать вибрации. Насос должен быть установлен опорой вниз и полностью горизонтально для обеспечения правильной работы подшипников.

Всасывающий патрубок, оснащённый обратным клапаном, расположите под углом к впускному отверстию и погрузите его в воду на глубину не менее 0,2 м (расстояние до грунта должно превышать 0,5 м). Все соединения должны быть герметичны, поскольку даже небольшой подсос воздуха резко снижает производительность.

Магистральный трубопровод может быть изготовлен либо из пластиковых труб, либо из армированного шланга.

Диаметр всасывающей линии должен быть больше или равен диаметру впускного отверстия насоса. Обязательно обеспечьте постоянный угол наклона всасывающей линии от насоса не менее -1° относительно горизонта.

Подсоедините к выходному отверстию насоса напорную магистраль.

Чтобы предотвратить замерзание воды в трубопроводе зимой, напорная магистраль, ведущая от колодца к дому, должна быть заглублена в землю. Глубина промерзания грунта зависит от региона, где будет установлен насос.

Проверьте давление воздуха в воздушной камере гидроаккумулятора. Оно должно составлять 1,5 Бара.

Давление воздуха в аккумуляторе необходимо проверять не реже одного раза в 2-3 месяца.

Заполните всасывающую линию водой через заливное отверстие в насосе, для этого отвинтите заливную пробку. После заполнения всасывающей линии водой закройте заливное отверстие пробкой.

Проверьте все соединения на герметичность. Утечки воды на стыках не допускаются.

Подключение к электросети должно производиться специалистом с соблюдением всех требований техники безопасности. Розетка должна быть установлена под навесом на деревянный щит.

Остерегайтесь попадания воды в электродвигатель насоса - попадание воды в электродвигатель немедленно выводит его из строя.

Не допускается работа электронасоса при незаполненном рабочей жидкостью (водой) всасывающем трубопроводе.

С УВЕЛИЧЕНИЕМ ПРОТЯЖЕННОСТИ НАГНЕТАТЕЛЬНОГО ТРУБОПРОВОДА И ЧИСЛА КОЛЕН УВЕЛИЧИВАЮТСЯ ПОТЕРИ (УМЕНЬШАЮТСЯ НАПОР И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ЭЛЕКТРОНАСОСА).

При перекачке воды из открытого водоема, колодца или скважины, для любого варианта исполнения, расстояние от дна водоема до приемного клапана должно быть не менее 0,5 м.

4. ПРИНЦИП РАБОТЫ.

Бытовые центробежные насосы (министанции) представляет собой конструкцию, состоящую из стального водоаккумулирующего мембранный бака (гидроаккумулятора), на котором установлен центробежный поверхностный насос.

Гидроаккумулятор представляет собой стальной цилиндр горизонтальной конструкции, внутри которого находится воздух под давлением и мембрана из специального резинового материала, в которую закачивается вода.

В гидроаккумуляторе воздух необходим для создания давления на мембрану с водой и, соответственно, для давления в системе водоснабжения в целом.

Поверхностный насос состоит из всасывающей части корпуса, внутри которой находится рабочее колесо и однофазный асинхронный электродвигатель с рабочим колесом воздушного охлаждения.

Для работы министанции в автоматическом режиме используется механический реле давления, с помощью которого станция включается и выключается при установлении или снижении заданного давления.

При пользовании водой насос включается и качает воду потребителю. После закрытия крана, насос закачивает воду в гидроаккумулятор, расширяя мембрану и повышая давление в системе. После того, как давление достигнет определенного (настроенного) значения давления отключения, реле остановит насос.

При начале водоразбора вода, находящаяся в мемbrane гидроаккумулятора под давлением, начинает подаваться потребителю. При этом давление в системе начинает уменьшаться, а насос остаётся выключенным. Как только давление в системе понизится до определённого (настроенного) значения давления включения, реле включает насос и цикл повторяется.

Запускайте насос только после заливки всасывающего трубопровода водой. Заливка производится через заливную горловину.

ВНИМАНИЕ!

При монтаже всасывающего трубопровода необходимо обеспечить непрерывный уклон трубы от насоса к источнику водозabora не менее 1° для исключения скопления пузырьков воздуха и образования воздушных пробок.

5. ПРИНЦИП РАБОТЫ НАСОСА С ДАТЧИКОМ СУХОГО ХОДА.

	ФУНКЦИЯ	ОПИСАНИЕ	СТАТУС
1	Отложенный запуск	Насос осуществляет отложенный запуск (3 секунды после включения питания).	Загораются три светодиода.
2	Запущенное состояние	При нормальном функционировании устройства в случае если отсутствует вода, либо давления воды недостаточно для включения насоса, автоматика запускает насос на 3 секунды. Если в течение всего этого времени автоматика удовлетворена условиями, то насос продолжит функционировать.	
3	Остановка подачи воды при закрытии крана	Закройте кран, и водяной насос остановится через 3 секунды.	
4	Защита крыльчатки от блокировки	Если насос не включается в течение 24 часов подряд, то автоматика насоса включит его на 10 секунд для защиты крыльчатки от блокировки. Цикл повторяется каждые 24 часа непрерывного простоя насоса.	
5	Защита от нехватки воды	После работы в течение 2 минут после нехватки воды водяной насос отключается для защиты, а индикатор состояния неисправности показывает защиту от нехватки воды. Каждый час водяной насос работает в течение 2 минут, и если по-прежнему нет воды и/или нет давления, то он снова отключается для защиты. После 20 циклов насос останавливается окончательно. Насос останавливает свою работу окончательно. Запустить насос можно будет только после того, как в трубопроводе появится вода с необходимым давлением. Обнаружение автоматикой воды с необходимым давлением отключит ошибку.	Загорается красный светодиод.
6	Утечка в трубопроводе Защита	Если происходит частый запуск насоса в течение 3 минут (нет воды и/или нет давления), а количество запусков превышает 18, то индикатор состояния указывает на срабатывание системы защиты от протечек. Защита от протечек не влияет на нормальную работу насоса и не приводит к принудительному отключению.	Загорается желтый светодиод.
7	Ошибка датчика протока	Если насос непрерывно функционирует в течение 30 минут, автоматика остановит его на 2 секунды для проверки состояния датчика протока. Если автоматика обнаружит, что датчик протока воды заблокирован или повреждён, то насос отключится.	Зеленый светодиодный индикатор.

6. ЗАПУСК МИНИСТАНЦИИ.

- Проверьте, достаточен ли уровень воды в колодце или резервуаре. Если есть вероятность опорожнения, не оставляйте министанцию без присмотра.
- Установленную и подготовленную к эксплуатации министанцию с помощью сетевой вилки подключают к источнику питания (розетка должна быть заземлена и подключена через УЗО с током отключения 30 мА).
- Проверьте, поступает ли вода с министанции.

4. При необходимости измените рабочий диапазон реле давления, установленного на министанции.

5. Избегайте попадания воды на вилку питания.

6. Убедитесь, что министанция работает правильно. В случаях: изменения шума, появления постороннего запаха, дыма, стука, выключите насос и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

7. В случае перегрева двигателя насоса сработает тепловая защита, насос отключится. В этом случае отсоедините насос от источника питания. Найдите и устранимте причину перегрева двигателя или обратитесь в авторизованный сервисный центр.

8. Всевремя эксплуатации министанция не требует дополнительного технического обслуживания. Поверхностные насосы, установленные на станциях серии QB(H), оснащены тепловой защитой, которая отключает насос при перегреве обмотки, при длительной эксплуатации насоса в сложных условиях, при недостаточном охлаждении, что является следствием работы насоса без воды или работы с теплой водой.

При срабатывании тепловой защиты (перегрев двигателя) необходимо отключить министанцию от источника питания, убедиться, что причина тепловой защиты устранена и соблюдены условия эксплуатации насоса.

Подождите 15 минут, пока насос остынет, затем снова подключите его к розетке.

Если защита срабатывает постоянно, обратитесь в сертифицированный сервисный центр.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ.

Электронасос не требует специального обслуживания на протяжении всего ресурса. Срок службы насоса 10 лет. По истечении срока службы насоса продолжение эксплуатации изделия разрешается только при условии сохранении его работоспособности.

При необходимости гарантийного и послегарантийного ремонта электронасоса обращайтесь в специализированные сервисные центры, либо на место покупки изделия. Все узлы и детали должны собираться без подгонки и приложения значительных усилий.

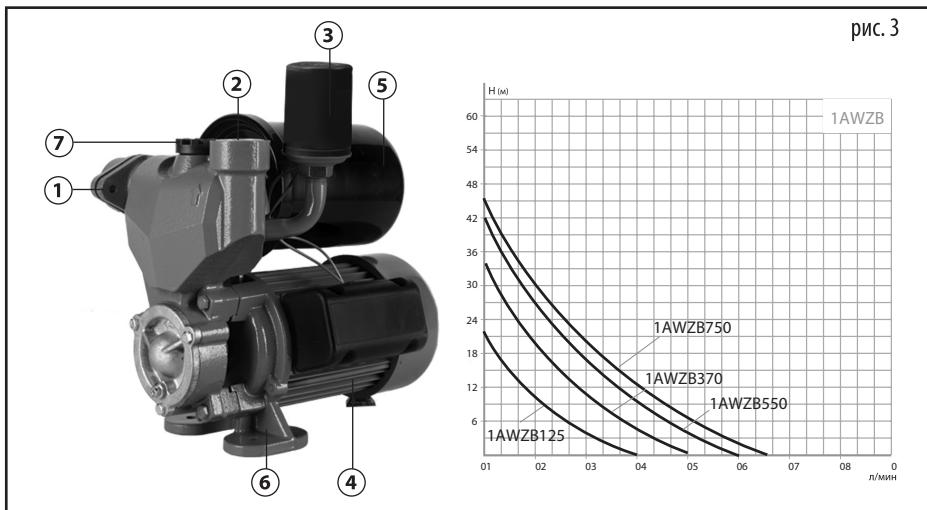
В случае продолжительного бездействия насоса, а также длительном хранении (например, на время зимы) электронасос должен быть демонтирован и перемещён в сухое отапливаемое помещение для хранения.

После хранения и транспортирования электронасоса при минусовых температурах, во избежание растрескивания пластмассовой оболочки шнура, необходимо выдержать электронасос в течение трёх часов при температуре $25 \pm 10^{\circ}\text{C}$. Необходимо следить за состоянием торцевого уплотнения насоса. При обнаружении течи воды через уплотнение, следует немедленно прекратить работу электронасоса и обратиться в сервисный центр. Наличие воды в электронасосе лишает права на гарантийный ремонт.

8. КОМПЛЕКТНОСТЬ.

серия	комплектность
1AWZB, PW(S), QB(H)	Насос в сборе - 1 шт., руководство по эксплуатации - 1 шт., гарантийный талон - 1 шт., упаковка - 1 шт. Assembled pump - 1 pcs, manual - 1 pcs, warranty card - 1 pcs, package - 1 pcs.

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАСОСОВ СЕРИИ 1AWZB.



1. Впускное отверстие. 2. Выпускное отверстие. 3. Реле давления. 4. Электродвигатель.
5. Гидроаккумулятор. 6. Опора. 7. Заливное отверстие.

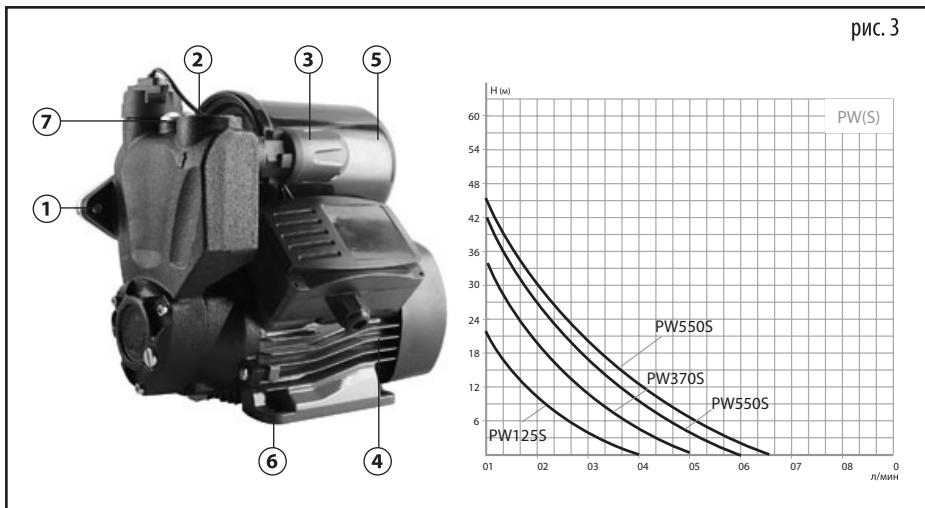
Бытовые поверхностные насосы серии 1AWZB рекомендован для перекачивания чистой воды без абразивных взвесей и примесей; жидкостей не агрессивных к материалам, из которых сделан насос. Предназначены для водоснабжения. Высокий уровень производительности при низкой мощности.

МОДЕЛЬ	1AWZB125	1AWZB370	1AWZB550	1AWZB750
Производительность, л/мин	30	40	50	55
Напор $\text{H}_{\text{макс.}}$, м	23	35	42	44
Глубина всасывания, м			9	
Мощность, Вт	125	370	550	750
Присоединительные размеры, дюйм		1"		
Скорость вращения двигателя, об/мин.		2850		
Питание	220 - 240 В, 50 Гц			
Обмотка электродвигателя		меди		
Создаваемое давление, бар	2,3	3,5	4,2	4,4
Объём гидроаккумулятора - 2 л				
Максимальная температура перекачиваемой жидкости +60°C				
Максимальная температура окружающей среды +40°C				

возможны незначительные изменения характеристик, которые зависят от температуры и вязкости воды, количества и размера примесей, степени износа движущихся частей и модификаций станции.

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАСОСОВ СЕРИИ PW(S) (с датчиком сухого хода).

рис. 3



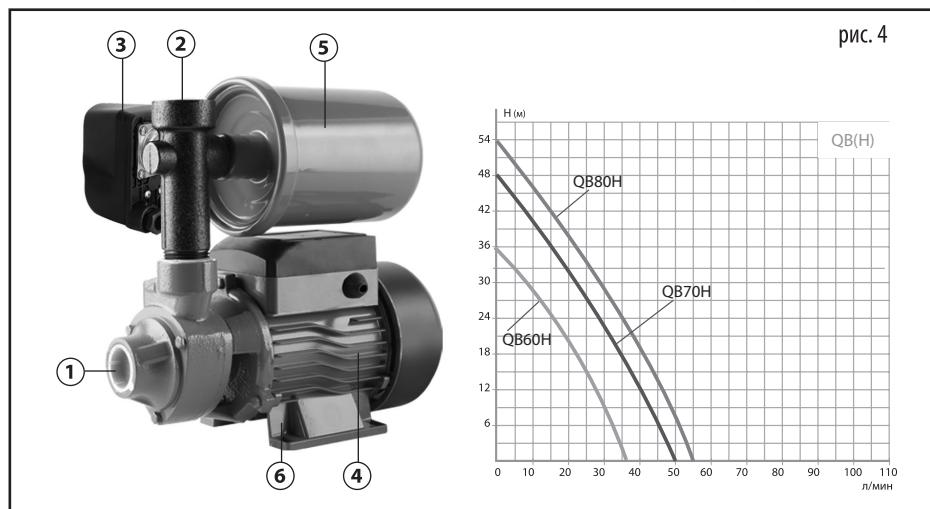
1. Впускное отверстие. 2. Выпускное отверстие. 3. Реле давления. 4. Электродвигатель.
5. Гидроаккумулятор. 6. Опора. 7. Заливное отверстие.

Бытовые поверхностные насосы серии PW(S) с датчиком сухого хода рекомендован для перекачивания чистой воды без абразивных взвесей и примесей; жидкостей не агрессивных к материалам, из которых сделан насос. Предназначены для водоснабжения. Высокий уровень производительности при низкой мощности.

МОДЕЛЬ	PW125S	PW370S	PW550S	PW750S
Производительность, л/мин	30	40	50	55
Напор _{макс.} , м	23	35	42	47
Глубина всасывания, м			9	
Мощность, Вт	125	370	550	750
Присоединительные размеры, дюйм			1"	
Скорость вращения двигателя, об/мин.			2850	
Питание			220 - 240 В, 50 Гц	
Обмотка электродвигателя			меди	
Создаваемое давление, бар	2,3	3,5	4,2	4,4
Объём гидроаккумулятора - 2 л				
Максимальная температура перекачиваемой жидкости +60°C				
Максимальная температура окружающей среды +40°C				

возможны незначительные изменения характеристик, которые зависят от температуры и вязкости воды, количества и размера примесей, степени износа движущихся частей и модификаций станции.

11. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАСОСОВ СЕРИИ QB(H).



1. Впускное отверстие. 2. Выпускное отверстие. 3. Реле давления.
4. Электродвигатель. 5. Гидроаккумулятор. 6. Опора.

Бытовые поверхностные насосы серии QB(H) рекомендован для перекачивания чистой воды без абразивных взвесей и примесей; жидкостей не агрессивных к материалам, из которых сделан насос. Предназначены для водоснабжения. Высокий уровень производительности при низкой мощности.

МОДЕЛЬ	QB60H	QB70H	QB80H
Производительность, л/мин	36	50	55
Напор $H_{\text{макс.}}$, м	36	48	54
Глубина всасывания, м		9	
Мощность, Вт	370	550	750
Объём гидроаккумулятора, л		2	
Присоединительные размеры, дюйм		1"	
Скорость вращения двигателя, об/мин.		2850	
Питание		220-240 В, 50 Гц	
Класс защиты / Класс изоляции		IP53 / B	
Обмотка электродвигателя		медь	
Создаваемое давление, бар	3,6	5,0	5,5
Максимальная температура перекачиваемой жидкости +40°C			
Максимальная температура окружающей среды +40°C			

Возможны незначительные изменения характеристик, которые зависят от температуры и вязкости воды, количества и размера примесей, степени износа движущихся частей и модификаций станции.

12. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

Неисправность	Причина	Устранение
Насос работает, но не качает воду.	Остатки воздуха во всасывающей системе после заполнения трубопровода водой.	Ослабьте винт для сливания воздуха и ждите, пока не прекратится выход пузырьков воздуха и через винт потечёт вода.
	Подсос воздуха через соединения.	Проверьте все соединения на герметичность.
	Решётка приёмного клапана засорена; резиновая прокладка прилипла к основанию клапана.	Снимите решётку и очистите её от загрязнения.
При заливке электронасоса вода уходит из всасывающего трубопровода.	Обратный клапан пропускает воду.	Замените обратный клапан.
Электродвигатель не работает.	Нет напряжения, неисправен шнур питания.	Проверьте предохранитель и/или электрическую проводку на наличие неисправностей. Убедитесь в том, что провода к электродвигателю подключены к электродвигателю в соответствии со схемой зануления. Замена шнура питания производится только в гарантийной мастерской.
Электронасос включён, но прекратил работу.	Электродвигатель неисправен.	Проверьте электрические соединения.
	Сработала защита от перегрева.	Дайте насосу остыть и уменьшите нагрузку.
Электронасос уменьшил подачу воды.	Неисправен запорный вентиль.	Проверьте запорный вентиль.
	Увеличилось сопротивление в трубопроводе.	Уменьшите длину труб в системе так, чтобы длина всасывающей магистрали не превышала максимального значения глубины всасывания модели. Длина напорной магистрали не должна превышать максимального значения напора модели.

При появлении неисправностей не описанных в данной таблице обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

По всем вопросам сервисного, гарантийного и постгарантийного обслуживания обращаться в официальный сервисный центр компании «COMFORT»
Адрес: Ставропольский край, г. Пятигорск, Суворовский проезд 1А. Телефоны: +7 962 436 75 60, +7 (8793) 399785

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ДИСТРИБЬЮТОРЫ КОМПАНИИ «COMFORT»

ГОРОД	Ф.И.О.	ТЕЛЕФОН	АДРЕС	ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА, САЙТ	КАТЕГОРИИ ТОВАРОВ
МОСКВА					
МОСКВА	Султанов Э.Р.	89151847870	МКАД, 14-й км, ТК «Садовод»	sultanov.elman@bk.ru	Торговое оборудование
ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ					
ВОРОНЕЖ	ИП Шатская Н.В.	89038531206		shatskij2013@yandex.ru	Насосное оборудование
ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ					
ВОЛГОГРАД	ИП Афанасьев А.В.	89616630404		aafansev@rambler.ru	Все категории товара
АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ					
АСТРАХАНЬ	ИП Мамедов Ш.М.	88512757571, 88512757517, 89275555119, 89275555933, 88003013173	ул. Рыбинская, 21	ataib@yandex.ru	Насосное оборудование, торговые весы
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ					
РОСТОВ-НА-ДОНУ	ИП Игнатенко С.С.	89281072727		WaterX.shop@yandex.ru	Все категории товара
РОСТОВ-НА-ДОНУ	ИП Пашко А.Н.	89281520059		pashko.909@bk.ru	Все категории товара
п. КРАСНЫЙ	ИП Атайян К.Н.	89185442223	ул. Промышленная, 28А	belimmedved61@mail.ru	Бытовая техника, хоз. группа
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ					
КРАСНОДАР	ООО «КОМФОРТ - КРАСНОДАР»	89280051056		mic-slavnov@yandex.ru	Все категории товара
КРАСНОДАР	ИП Засыпкин А.Ю.	89185990399, 88612322501, 88612328894		Dontmechnos.ru nvon@yandex.ru	Насосное оборудование, бытовая техника
КРОПОТКИН	ООО ІОГ ПРИБОР	89296288021, 89184561730		ugprub@rambler.ru	Насосное оборудование, бытовая техника
КРОПОТКИН	ИП Братасок Н.М.	88613862512, 88613865979	ул. Молодежная, 104	ugprub@rambler.ru	Насосное оборудование, бытовая техника
БЕЛОРЕЧЕНСК	ИП Яхъяев М.Я.	89180232416	ул. Первомайская, 55	belmag77@rambler.ru	Насосное оборудование
ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ					
ЛИПЕЦК	ИП Ногачёва О.В.	89086084184, 89699784407	Универсальный п-д, д. 2	cherenoff.aa@yandex.ru	Торговое оборудование
РЕСПУБЛИКА КРЫМ					
СИМФЕРОПОЛЬ	ООО ОВК ТЕРМ	89786001334		shilov-zakypka@mail.ru, shilov-zakypka01@mail.ru	Все категории товара
СТАВРОПОЛЬСКИЙ Край					
ПЯТИГОРСК	Центральный офис КОМФОРТ	89911111190, 89964164121, 89383030704, 89187949883	Пятигорск, Суворовский проезд, 1А	vadiman596@gmail.com, irinacohot26@gmail.com, region26@gmail.com, 9964164121com@gmail.com	Все категории товара
ПЯТИГОРСК	ИП Чекалов В.Д.	89188001178 89383323162	рынок «ГРИС», павильон № 233Н	chad08@rambler.ru	Все категории товара
ПЯТИГОРСК	ИП Асланян А.А.	89624475616	ул. Почтовая, 54	zar75@list.ru	Насосное оборудование
РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН					
ХАСАВЮРТ	ИП Хайбуллаев Х.И.	89285199512, 89285023666	ул. Набережная, 65	ismailhabulaev26988@gmail.com	Бытовая техника
КАБАРДИНО - БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА					
ПРОХЛАДНЫЙ	ИП Сефаев Р.С.	89993000050	рынок Статус центр., маг.№8	89993000050@mail.ru	Насосное оборудование
НАРТИКАЛА	ИП Терешев М.А.	89626533118	ул. Жамборова, 67а	mukharbek07region@mail.ru	Насосное оборудование
КАРАЧАЕВО - ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА					
ЗЕЛЕНЧУКСКАЯ	ИП Дубинина М.И.	89054246015		magazin_promtovary@mail.ru	Насосное оборудование, бытовая техника
ЧЕРКЕССК	ИП Укуев А.А.	89283847070, 89283807070, 89289231919, 89283837070		elitstroikchr@mail.ru	Насосное оборудование, бытовая техника
ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСПУБЛИКА					
ГРОЗНЫЙ	ИП Магомедгаджиев У.А.	89288924731		umar6731@mail.ru	Насосное оборудование, бытовая техника
РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАННИЯ					
ВЛАДИКАВКАЗ	ИП Туев Ч.В.	89618236141		tuev81@mail.ru	Все категории товара
МОЗДОК	ИП Алиев И.Ю.	89284941593	ул. Богдана Хмельницкого ,116	suleiman.aliev.2021@mail.ru	Насосное оборудование

ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 12 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

Срок службы изделия 5 лет.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем (за исключением газовых проточных водонагревателей), так и специалистами УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуйте от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.

В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт при предъявлении верно заполненного гарантийного талона, изделие в заводской комплектации и упаковке в гарантийной мастерской либо в том месте, где оно было приобретено. Удовлетворение претензий потребителя из-за вины производителя производится в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей". При гарантийном ремонте срок гарантии продлевается на время ремонта и пересылки.

Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя). Для гарантийного ремонта или сервисного обслуживания принимаются только изделия в чистом, незагрязненном виде.

Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи. При отсутствии в руководстве штампа с указанием даты продажи, гарантийный срок исчисляется с момента выпуска (окончательный срок гарантии определяется продавцом, но не может превышать 12 месяцев).

Приобретая изделие, проверьте наличие в руководстве по эксплуатации гарантийных талонов, дающих право на бесплатный ремонт изделия во время гарантийного срока. Утеря гарантийного талона лишает права на гарантийный ремонт.

Гарантийный талон может быть изъят только механиком предприятия, осуществляющим гарантийный ремонт, и только при наличии дефектов в Вашем изделии. Требуйте расписки механика предприятия об изъятии на корешке гарантийного талона.

Претензии не принимаются во всех случаях, указанных в гарантийном талоне, при отсутствии даты продажи и штампа магазина (подпись продавца) в данном руководстве по эксплуатации, отсутствии гарантийного талона.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия с дефектами, возникшими в результате эксплуатации с нарушением требований руководства по эксплуатации, в том числе:

- работа с перегрузкой электродвигателя, механические повреждения в результате удара, падения и т.п.;
- неправильное подключение изделия к электрической сети, а так же несоответствие электрических параметров сети указанных в инструкции;
- использование воды неподходящего типа;
- повреждения в результате неправильного монтажа;
- несанкционированное фирмой изменение конструкции или неприемлемые комплектующие;
- повреждения, вызванные неисправными нестандартными и неприемлемыми расходными материалами и принадлежностями;
- повреждения в результате воздействия огня, агрессивных веществ и т.д., попадание жидкостей и посторонних предметов внутрь изделия, на механические повреждения (трещины, сколы и т.п.);

- повреждение шнура питания, отсутствие питающей вилки как и шнура;
- повреждения вызванные воздействием агрессивных средств и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки изделия (если такие имеются), повреждения наступившие в результате неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.д.) и транспортировки изделия как потребителем, так и тorgующей организацией;
- использования изделия не по назначению или эксплуатации его предприятиями и организациями;
- на изделие имеющее следы вскрытия или ремонта вне гарантийной мастерской, с удалёнными, стёртыми или измененными заводскими номерами (если они имеются), при появлении неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, удар молнии и т.д.).

Бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на сменные и быстроизнашивающиеся принадлежности и приспособления указанные ниже, произошедших в следствие поломки изделия, естественный износ деталей (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение):

- ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ОПРЫСКИВАТЕЛИ - помпа насоса, распыляющие насадки, аккумулятор;
- МОЙКИ ВЫСОКОГО ДАВЛЕНИЯ - плунжеры, выработка сальников, манжеты, износ опорных подшипников.
- НАСОСЫ - резиновые уплотнения, сальники, подшипники, рабочие колёса, диффузоры, инжекторы, защитные кожухи, смазку и т.п.;
- СТИРАЛЬНЫЕ МАШИНЫ - шланг слива воды, шланг залива воды;
- ДУХОВЫЕ ШКАФЫ, МИКРОВОЛНОВЫЕ ПЕЧИ - тарелки, вертелы, решетки, блюда, противни, крышки, чистящие скребки и рассекатели конфорок;
- ПЫЛЕСОСЫ - шланги, трубы, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
- КОНДИЦИОНЕРЫ И КУХОННЫЕ ВЫТЯЖКИ - фильтры;
- МИКСЕРЫ И БЛЕНДЕРЫ - лопатки;
- МЯСОРУБКИ - угольные щетки, шестерни, резиновые уплотнения, ножи, защитные кожухи, решётки, шнеки, толкатели, загрузочные латки, смазку и т.п.;
- ХЛЕБОПЕЧИ - ёмкость для замешивания, мерная ложка, мерный стакан;
- ЧАЙНИКИ - повреждения каких-либо стеклянных или хрупких компонентов изделия (если изделие разбито);
- Пульты дистанционного управления, элементы питания (батарейки), осветительные лампы;
- Ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию.
- Подшипники и сальники являются быстроизнашивающимися частями и не подлежат замене в качестве отдельных запчастей.

Наша компания несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

Наша компания не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажем и демонтажем гарантийного оборудования, а так же за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у потребителя, в результате неисправностей (или дефекта), возникших в гарантийный период.

Выполнение гарантийных обязательств предприятия-изготовителя производит авторизованный сервисный центр ИП Лебедева Е. В. г. Пятигорск, проезд Суворовский, 1А; тел: 8 (8793) 39-97-84, 39-97-85, +7-962-436-75-60.
comfort.serv26@gmail.com

ВНИМАНИЕ!

Бытовые центробежные насосы указанные в настоящем руководстве по эксплуатации не предназначены для коммерческого использования.

Не для контакта с пищевыми средами, не для использования в практике хозяйствственно-питьевого водоснабжения.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

Бытовой центробежный насос «COMFORT» соответствует требованиям нормативных документов:

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

TP ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

(Наименование предприятия торговли)

Дата продажи

(Заполняется продавцом)

Серийный номер*

(Заполняется продавцом)

Дата производства*: _____

*Дата производства указана на стикере (см. этикетку)

Месяц и год производства продукции указан в серийном номере на изделии.

Расшифровка серийного номера:

00 00 0000000
месяц год серийный номер изделия
производства производства

Насос должен храниться в закрытом помещении с естественной вентиляцией в нормальных условиях (в окружающей среде должны отсутствовать агрессивные вещества и пыль, температура окружающей среды должна быть от 0 °C до 40 °C, относительная влажность воздуха не должна превышать 85%, толчки и вибрация оборудования недопустимы).

Срок хранения насоса при соблюдении условий хранения неограничен. Срок службы (при соблюдении правил транспортировки, условий хранения, требований по установке и техническому обслуживанию) не менее 5 лет.

Утилизация электронных частей и материалов не должна происходить вместе с другими бытовыми отходами. Для предотвращения возможного причинения ущерба окружающей среде или здоровью человека соблюдайте действующие местные правила при утилизации.

По всем вопросам по утилизации обращайтесь в соответствующую коммунальную службу.

*Серийный номер указан на изделии (см. табличку с обратной стороны изделия)

Импортёр:

ИП Чекалов С.В., г. Пятигорск, Черкесское шоссе, 41Б.

тел: (8793) 39-97-84, 39-97-85, тел. +7 99-111-111-90 Юридический
адрес: Российская Федерация, Ставропольский край, 357500,
г. Пятигорск, ул. Телефонная, д. 49

Изготовитель:

TAIZHOU GRANDFAR INTERNATIONAL TRADING CO., LTD

23#, B, No.190, Donghuan Street, Taizhou, Zhejiang, Китай



**COMFORT
МАНОСТАТ**
модель GFAm20AK

- Макс. мощность подключаемого устройства 2200 Вт
- Макс. рабочее давление 10 Бар (1 МПа)
- Стартовое давление от 1,5 бар
- Максимальная сила тока 16 А



**GRANDFAR
ЦИРКУЛЯЦИОННЫЙ НАСОС**
модель GS25-8-180

- Мощность: 182 Вт
- Напор: 8 м
- Максимальная производительность: 115 л/мин.
- Присоединительные размеры: 1½" x 1½"



**COMFORT
МАНОСТАТ**
модель GFAm2A

- Макс. мощность подключаемого устройства 1100 Вт
- Макс. рабочее давление 10 Бар (1 МПа)
- Стартовое давление 1,5 - 2,2 Бар
- Максимальная сила тока 10 А



**КОМФОРТ
ПРОТОЧНЫЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ**
модель COMFORT, арт. 10

- Тепловая мощность - 20 кВт
- Тип газа - природный
- Производительность - 10 л/мин
- Диапазон давления воды - 0,025-0,8 МПа



**КОМФОРТ
ПОГРУЖНОЙ НАСОС**
модель GV1100KF

- Мощность: 1100 Вт
- Макс. напор: 8,5 м
- Производительность: 250 л/мин.
- Присоединительные размеры 2"



**КОМФОРТ
СТАБИЛИЗАТОР НАПРЯЖЕНИЯ**
модель SAE45-30000VA

- Диапазон входного напряжения: 45-280 В
- Ном. величина выходного напряжения: 220 ±10% В
- Максимальная мощность: 30000 ВА



Компания COMFORT — лидер в области производства и оптовой продажи бытовой техники и оборудования на Юге России. На рынке ЮФО и СКФО мы предлагаем самый широкий модельный ряд такой техники как пылесосы, стиральные машины, газовые колонки, насосы для воды и садовые опрыскиватели под торгово-ыми марками COMFORT, GRANDFAR, AQUOR, WASCHER. e-mail: region26@gmail.com тел. +7 99-111-111-90

COMFORT-BT.RU