

Торговые марки Frap и и Garro открыли новые сервисные центры в КРЫМУ а также в других регионах. В связи с этим информируем, что любые вопросы по браку и некомплекту клиент задает по телефону сервисного центра:

+7 (800) 505 87 87

Оператор оформит заявку, и при наличии СЦ в данном регионе будет **выезд** мастера по адресу. При отсутствии СЦ рядом – обслуживание будет осуществлено удалённо.

Что необходимо от клиента :

- *Документ, подтверждающий приобретение товара (чек, накладная)
- *Заводской номер изделия (на оригинальном изделии заводской номер расположен на корпусе товара)
- *Полноразмерное фото самого изделия
- *Сделать видеоматериал о выявленном дефекте изделия
- * Обязательное наличие заводской упаковки

Просьба ознакомиться с условиями гарантии и заранее информировать клиента!

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА ПРОДУКЦИЮ FRAP

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ	ЧАСТНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ	ПРОМЫШЛЕННОЕ ПРИМЕНЕНИЕ
Смесители (корпус и покрытие)	3 года	1 год
Смесители (комплектующие)	1 год	1 год
Душевые стойки (корпус и покрытие)	1 год	1 год
Душевые стойки (комплектующие)	1 год	1 год
Душевые штанги, лейки, шланги и держатели	1 год	6 месяцев
Аксессуары для ванной комнаты	1 год	6 месяцев

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ GARRO:

Наименование изделия:	Частное/Бытовое применение	Промышленное Применение
Смесители (корпус, хром)	5 лет	1 год
Смесители, Душевые Системы (покрытие/цвет корпус: черное, белое, золотое, красное золото, сатиновое, нержавейка)	2 года	1 год
Смесители, Душевые Системы (покрытие/цвет корпус: бронза)	1 год	1 год
Смесители (комплектующие: картриджи, кран-буксы, изливы, шланги, лейки, ручки)	1 год	6 месяцев
Душевые Системы (корпус смесителя хром)	5 лет	1 год
Аксессуары для ванной комнаты	1 год	6 месяцев